

Concept verslag vergadering Adviesraad Sociaal Domein



Gemeente **Sliedrecht**

dd. 12 december 2017

Aanwezig: Piet de Keijzer (voorzitter), Andries Bakker, Annebeth de Jong, Herman Kazen (eerste uur), Marcel Koot, Dick van Mourik en Henk Visser en Kees Visser (leden)
Mariëtte Teunissen, Zorgbelang-Zuid-Holland (verslag)

Mark den Boer, beleidsadviseur Wmo en Volksgezondheid, gemeente Sliedrecht

Afwezig met bericht: Willy Groenemeijer, Mirjam Lankreijer en Judith Broerse

Te gast bij agendapunt 3: Bas van der Voort (VN-verdrag) en Jelmer van den Boogert (Integratienota)

| Agenda punt | Omschrijving |
|--------------------|---|
| 1 | Piet opent de vergadering. Definitieve rooster van aftreden is nagestuurd. |
| 2 | <p>Verslag vergadering 10 oktober 2017, ter vaststelling, met actielijst <u>n.a.v.</u></p> <p>Sociaal team en jeugdteam: In de vorige vergadering is het overleg te veel blijven steken op casuïstiek. Herman miste een toelichting op het beleid. Het lijkt of er geen kaders zijn meegegeven. (Bijvoorbeeld wat is de status van de integratie van de teams, welke problemen doen zich voor, wat zijn de oplossingen hiervoor en wanneer zijn ze gerealiseerd. Wanneer is het doel bereikt of moet dit bereikt zijn?. Voor de adviesraad essentiële zaken. Mark geeft aan dat er geen concreet tijdpad bekend is. Het sociaal team is nog in ontwikkeling.</p> <p>De Raad van Toezicht acht de rapportage over de integratie van het sociaal team en het jeugdteam in zijn huidige vorm niet geschikt voor de Adviesraad. Margret van Schie maakt een verantwoording over 2017 voor de gemeente. Het is de bedoeling dat de Adviesraad deze verantwoording via de gemeente krijgt. We wachten deze rapportage af en kunnen daarna, indien nodig Margret uitnodigen om een toelichting te geven. Indien gewenst kunnen we daarna alsnog een reactie naar B&W sturen. Wellicht handig als Margret een keer in de 3 maanden bij ons overleg wordt uitgenodigd.</p> <p>Bijeenkomst beschermd wonen op 9-10-2017: alleen Kees was aanwezig. Henk niet.</p> <p>Actielijst: Het actiepunt 3-101017 is afgehandeld. De actielijst wordt opgeschoond.</p> |
| 3 | <p>In gesprek met de gemeente</p> <p>Stand van zaken gemeente in het sociaal domein:</p> <p><i>Het cliëntervaringsonderzoek sociaal team</i> is klaar. Inwoners geven het sociaal team een 8.1, dat is hoger dan het landelijk gemiddelde. Het rapport komt begin volgend jaar naar de Adviesraad.</p> <p><i>Lokaal plan van aanpak beschermd thuis:</i> Dit plan wordt in de volgende vergadering, op 6 februari besproken. Diana Vonk die hier vanuit de gemeente Sliedrecht bij betrokken is, zal aanwezig zijn. Het plan van aanpak is al in het bezit van het secretariaat van Zorgbelang Zuid-Holland Zuid. Mariëtte stuurt dit alsnog naar de leden op. <i>Nagekomen bericht:</i> Diana kan niet aanwezig zijn op 6 februari. Ze komt 10 april.</p> <p><i>Afscheid Mark:</i> Piet bedankt Mark voor zijn positieve bijdragen aan en de samenwerking met de Adviesraad en wenst hem veel succes in zijn nieuwe werkring.</p> |

Plan implementatie VN-verdrag (met als gast beleidsambtenaar Bas van der Voort)
Dit plan wordt besproken aan de hand van de vragen die in het plan staan.

1. *Hoe breed maken we de doelgroep?*

In de eerste alinea is de doelgroep al breed genoeg geformuleerd t.w. alle mensen met een beperking. Hier vallen alle doelgroepen onder. Geen aparte doelgroepen, zoals beginnend dementerenden en laaggeletterden benoemen. De adviesraad vraagt wel aandacht voor de samenhang en verbinding tussen de doelgroepen. Het VN verdrag bestrijkt een breed terrein en raakt WMO, Participatie en Jeugd. De beleidsmedewerkers bewaken de samenhang en verbinding.

2. *Op welke wijze kunnen we de doelgroepen betrekken?* Neem de netwerkkaart als uitgangspunt. Nodig deze netwerkpartijen uit en ga daarnaast in gesprek met de desbetreffende doelgroepen om de ervaringen op te halen, zoals dat met mantelzorgers is gedaan. Henk noemt de VN-ambassadeurs¹, In Sliedrecht zijn er geen VN-ambassadeurs, in Dordrecht en Papendrecht wel (zie ook lijst met ambassadeur vis de link in de voetnoot). De gemeente kan(indien nodig en relevant samen met de Adviesraad) een startbijeenkomst organiseren om signalen op te halen. Dit is, onder andere, in Barendrecht (zie bijlage 2A) en Rotterdam² gedaan. Houd de uitnodiging simpel, die moet voor iedereen begrijpelijk zijn.

3. *Drie uitgangspunten:* De adviesraad kan zich vinden in de 3 uitgangspunten t.w.

- Het creëren van bewustzijn
- Samenwerking met de belanghebbenden en hun organisaties
- Stapsgewijze aanpak Deze aanpak is begrijpelijk, het gaat om een complex proces. De adviesraad pleit wel voor een duidelijke stip aan de horizon met een concrete en realistische tijdsplanning zodat de voortgang goed te monitoren is en bij vertraging aanvullende maatregelen getroffen kunnen worden. Dan blijft de gewenste (noodzakelijke) vaart erin.

4. *Acties:* beginnen met 1, 3 en 5 is een goed idee. Het advies is om tussentijds ook werken aan bewustwording (actie 2), dat komt eigenlijk bij elk actiepunt terug. Neem bewustwording mee in de tijdsplanning. Training en cursus komen zwaar over. Is voorlichting niet voldoende? Bas vertelt dat een cursus praktisch is gericht: hoe kun je er bijvoorbeeld mee aan de slag als ondernemer. Dit pleit ervoor om actie 2 tegelijk maar wel gefaseerd met de andere acties op te pakken.

5. *Actie 1 0-meting:* banken en pinautomaten toevoegen aan de aspecten. De pinautomaten hangen zo hoog dat iemand in een rolstoel er niet bij kan.

Opzet voor integratienota (met als gast beleidsambtenaar Jelmer van den Boogert, ((jeugd en onderwijs zijn zijn aandachtsgebieden)), zie ook sheets in bijlage 2B.

Aanleiding notitie

- Huidig beleid gericht op begeleiding van vergunninghouders gedurende de eerste 6 tot 9 maanden. Participe³ begeleidt de mensen gedurende deze periode
- Daadwerkelijke integratie en participatie is niet gerealiseerd in deze periode.
- Dit vraagt een breder beleid ten aanzien van integratie en participatie

Met de integratienota moet er meer samenhang en aansluiting komen met o.a. de bestaande lokale voorzieningen. Hoe breed maak je de doelgroep? Ook voor mensen die hier al langer wonen, maar nog niet goed geïntegreerd zijn. *Om hoeveel mensen gaat het:* rond de 40 per jaar (inclusief gezinshereniging).

¹ <http://www.vnverdragwaarmaken.nl/vnverdragwaarmaken/vn-ambassadeurs>

² <https://www.brederaad-010.nl/vn-verdrag/>

³ <http://www.sliedrecht.net/nieuws/2016-08-30-3036-participe-gaat-begeleiding-statushouders-cordineren.html>

| | |
|-----------------|--|
| | <p>Bezuiniging was niet de aanleiding voor de integratienota. Het kan zijn dat er extra budget nodig is, maar dat is nu nog niet duidelijk. Besluitvorming gaat via de gemeenteraad.</p> <p>De adviesraad heeft de volgende aanvullende opmerkingen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er zijn signalen dat capaciteit een probleem is om de benodigde acties uit te voeren • Een goede dossieroverdracht is belangrijk. Let daarbij op de privacy en zeker ook op goede communicatie tussen alle betrokken partijen. • Wat wil je bereiken met de integratienota, wat is het tijdspad en hoe ga je dit meten. De doelen moeten dan meetbaar zijn. De samenhang en aansluiting op lokale voorzieningen is voor e adviesraad een belangrijk ijkpunt. <p>De Adviesraad zal als de nota voor het advies wordt voorgelegd de nota op de volgende vragen toetsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat is de aanleiding voor deze nota ofwel wat loopt er niet. • Wat wil je bereiken en hoe of wel wanneer doe je het goed. • Wat is het tijdspad en hoe ga je dit meten? <p>Het is nog niet bekend hoe concreet deze zaken benoemd gaan worden in de integratienotie. Het wordt waarschijnlijk een soort agenda aan de hand waarvan gewerkt wordt.</p> <p><i>Tijdsplanning:</i> kaders voor de notitie in kwartaal 1, nog niet de complete notitie.</p> <p>Reactiebrief op ons advies over het ondersteuningsbeleid Mantelzorg: heldere reactie.</p> |
| <p>4</p> | <p>Verdeling aandachtsgebieden Sociaal Domein onder de leden van de adviesraad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wmo 2015, inclusief het lokale uitvoeringsprogramma Wmo: <i>Henk (ook de regionale raad) Kees en Herman(via mail afgestemd met Herman door Piet)</i> • Participatiewet (ondersteuning gericht op arbeidsparticipatie en waar nodig inkomensondersteuning): <i>Marcel, Andries en Willy (via mail afgestemd met Willy door Piet)</i> • Jeugdhulp, inclusief het jeugdwelzijnsbeleid: <i>Annebeth en Mirjam(nog geen reactie van Mirjam op voorstel via mail door Piet)</i> • Armoedebeleid, inclusief schuldhulpverlening <i>Dick, Kees en Mirjam(nog geen reactie van Mirjam op voorstel via mail door Piet)</i> • Passend onderwijs: <i>Annebeth, Marcel en Willy(via mail afgestemd met Willy door Piet)</i> • Andere onderwerpen die specifiek aandacht vragen, zoals <ul style="list-style-type: none"> • Implementatie VN-verdrag Rechten van mensen met een beperking: <i>allen</i>. Per keer bekijken wie wat oppakt. • Externe communicatie: <i>Piet, Marcel (contentbeheer website e.d.) en Mirjam(nog geen reactie van Mirjam op voorstel via mail door Piet)</i> <p>Afhankelijk van het onderwerp en de aanwezige expertise kun je een (ad hoc) werkgroep instellen en/of een netwerkbijeenkomst organiseren als het nodig om een juist advies samen te stellen.</p> |
| <p>5</p> | <p>Opzet voor communicatieplan 2018 (voorbereid door werkgroep bestaande uit Piet, Marcel, Kees en Henk)</p> <p>Houd het simpel en belangrijk dat de boodschap goed overkomt. Laten we niet met alles tegelijk beginnen. We starten met een eigen website, is informatief is en een reactiemogelijkheid biedt (geen klachten). Een link naar de website van de Adviesraad op de website van de gemeente. Daarnaast de communicatie daar waar we makkelijk mee kunnen liften, zoals op de gemeentepagina.</p> <p>Wie pakt de website op</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcel heeft een offerte gevraagd: website bouwen kost € 199,-, ex btw) en dan € 180,- (ex btw) per jaar voor hosting. • Mariëtte vraagt nog twee offertes op. Het gaat om bouwen en hosten. • De leden zorgen voor de input, Piet doet de redactionele kant. |

| | |
|----------|--|
| | Er is geen behoefte aan visitekaartjes. |
| 6 | <p>Terugkoppeling door. Dit punt wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uit Regionale adviesraad Wmo door Henk Visser: 8 februari informatieavond Alblasterdam voor de gemeenteraadsleden en de adviesraadsleden. • Verslag vergadering Klantenpanel Stroomlijn 28 september • Uit andere bijgewoonde bijeenkomsten |
| 7 | Ontvangen signalen uit de samenleving. Ook dit punt wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering. |
| 8 | <p>Rondvraag</p> <p>Dick : waardering voor de voorbereidingen van de vergaderingen. Annebeth staat op de lijst van de CU (op een onverkiesbare plaats)</p> <p>Agendapunten voor volgende vergadering op 6 februari 2018 niet besproken Gast spreker: Lut Leijs, lid JET-zhz (=Jeugd Ervaringen team Zuid-Holland Zuid) en medewerker cliëntparticipatie Stichting Jeugdteams ZHZ over de regionale ontwikkelingen rond Jeugdhulp (<i>benaderd</i>)</p> |
| 9 | Sluiting De voorzitter sluit de vergadering om 17.15 uur. |

Actielijst (bijgewerkt t/m 12-12-2017)

| Nr. en vergadering | Actie/besluit | Actie door | Uitgevoerd? |
|--------------------|--|---------------|---------------------------|
| 3-290817 | <p>Antwoord geven op de volgende vervolgvragen:</p> <p>Welke maatregelen staan gepland om het aantal uit de Drechtsteden vertrekkende jongeren uit de Drechtsteden te halveren?</p> <p>N.a.v. antwoord op actiepunt 10-270617 vervolgvraag: hoeveel aangepaste woningen zijn er nodig in 2018 volgens de ramingen?</p> | Mark den Boer | Zie voetnoot ⁴ |

⁴ 3-290817: Welke maatregelen staan gepland om het aantal uit de Drechtsteden vertrekkende jongeren uit de Drechtsteden te halveren? **Reactie:** *De Woonvisie Drechtsteden 2017-2031 is op 12 december door de Drechtstraad vastgesteld (zie bijlage). Over jongeren staat er o.a. het volgende in: "Tevens geven we meer aandacht aan het vasthouden van jongeren/studenten en het aanboren van nieuwe doelgroepen (nieuwe, innovatieve woonconcepten). De aantrekkelijkheid van de Drechtsteden wordt vergroot door verbetering van de woonomgeving, de leefbaarheid en de veiligheid."* Aanvullend op en binnen de kaders van de regionale Woonvisie stellen de individuele gemeenten uiterlijk medio 2018 een lokale uitvoeringsparagraaf op. Hierin worden de regionale ambities verbonden met lokale wensen en mogelijkheden. De definitieve uitvoeringsparagrafen worden vastgesteld door de gemeenteraden.

N.a.v. antwoord op actiepunt 10-270617 vervolgvraag: hoeveel aangepaste woningen zijn er nodig in 2018 volgens de ramingen? **Reactie:** *RIGO heeft een woningmarktonderzoek in de Drechtsteden gedaan. Zie bijlage voor het rapport. Vanaf pagina 75 is de factsheet van Sliedrecht te vinden.*

| | | | |
|-----------------|---|--|---------------------------|
| 1-101017 | Opnieuw navraag doen naar prestatieafspraken met Tablis over leefbaarheid | Mark den Boer | Zie voetnoot ⁵ |
| 1-121217 | Verantwoording integratie Sociaal Team 2017 (deadline 14-2-18) | Opvolger Mark den Boer via Margret van Schie | |
| 2-121217 | Rapportage cliëntervaringsonderzoek Sociaal Team (januari definitieve versie) | Opvolger Mark den Boer | |

| PM-lijst | | Termijn | |
|------------------------------|---|----------------------|--|
| Afgesproken in maart 2017 | Optie voor rouleren voorzitterschap en vice-voorzitterschap bespreken | Januari 2018 | |
| Afgesproken in april 2017 | Nieuw organogram gemeente beschikbaar stellen zodra gereed | Najaar 2017 | |
| Afgesproken in augustus 2017 | Volgen hoe de klachtenbehandeling Participatiewet zal worden vormgegeven | | |
| Afgesproken in oktober 2017 | Volgen van uitvoering opdracht door stichting Alleskids n.a.v. armoedebeleid | | |
| Afgesproken in december 2017 | Margret van Schie een paar keer per jaar uitnodigen om het horen hoe het met het sociaal team gaat. | Voor- en najaar 2018 | |

⁵ 1-101014 Opnieuw navraag doen naar prestatieafspraken met Tablis over leefbaarheid. *Reactie: Voor 2018 hebben gemeente en Tablis afspraken gemaakt over de lokale invulling van de regionale PALT-afspraken. Daarin is ook een paragraaf over leefbaarheid opgenomen. Daarin staat onder andere dat de focus op prioriteitsgebieden ligt om de beschikbare middelen zo efficiënt mogelijk in te kunnen zetten. Momenteel is dat de Vogelbuurt Noord. Hier vindt de 'intensieve aanpak overlast' plaats vanuit de gemeente, politie en welzijnswerk. Verder staat in de afspraken dat buitenruimtes en publieke gebouwen rolstoel toe- en doorgankelijk moeten zijn en dat het onderhoud aan openbaar groen moet worden verbeterd voor de uitstraling van de woonomgeving. Wanneer Tablis Wonen grootschalig onderhoud en renovaties uitvoert, wordt ten behoeve van een goede uitstraling gelijktijdig de buitenruimte door de gemeente opgeknapt.*