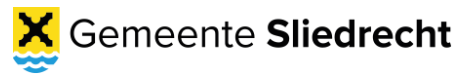

ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN



Secretariaat Adviesraad Sociaal Domein Sliedrecht
P/a Zorgbelang Zuid-Holland
E: mteunissen@zorgbelang-zuidholland.nl

Sliedrecht, 10 augustus 2018

Betreft: evaluatie van het uitvoeringsprogramma Wmo lokaal 2017-2018 / ASD

Beste Nathalie,

Hartelijk dank voor je adviesaanvraag met betrekking tot de evaluatie van de Adviesraad Sociaal Domein. Hieronder tref je ons advies aan.

Wat gaat goed:

- Uitstekend contact met (beleids)ambtenaren. Hierdoor wordt de adviesraad goed inzicht gegeven in beleidsvoorbereiding, het vaststellen van het beleid en de uitvoering hiervan. De adviesraad is hierdoor in staat een goed(ook ongevraagd) advies over de relevante onderwerpen uit te brengen.
- De inhoudelijke en secretariële ondersteuning (gefinancierd door de gemeente) door Zorgbelang is van een goed niveau en onmisbaar voor het goed functioneren van de adviesraad.
- Medio 2018 is de website van de adviesraad geïntroduceerd. De website geeft goed inzicht in de taken en activiteiten van de raad en biedt de bezoeker de gelegenheid contact met ons op te nemen.

Wat kan beter:

- **Transparantie** in de noodzakelijke integratie (WMO, Jeugd en participatie) van het sociaal team en het **tempo** waarmee de hiervoor noodzakelijke cultuurverandering (kanteling van de organisatie) om de klant (burger) altijd de regie te laten houden in de situatie waarin de klant zich bevindt, wordt gerealiseerd. Het commitment van de medewerkers (professionals) is randvoorwaarde om de gewenste transformatie te realiseren en om de noodzakelijke prestaties naar de burger te leveren.
- Status en update van de onderwerpen waarover door de adviesraad (ook ongevraagd) advies is gegeven.
- Concrete actuele planning (maand of kwartaal) van (onderdelen) van de uitvoeringsprogramma's ontbreekt of is niet volledig. Hierdoor wordt de gewenste monitoring door de adviesraad over de bereikte resultaten bemoeilijkt. We kunnen op basis van de informatie waarover we nu beschikken wel vaststellen dat bijna alle geplande acties zoals
 - implementatie centraal registratiesysteem sociaal team
 - afronding alles onder een dak
 - opstellen uitvoeringsplan doorontwikkeling sociaal team

- samenwerkingsconvenant huisartsen en STS
 - klanttevredenheidsonderzoek STS
 - enz.
- (aanzienlijke) vertraging hebben opgelopen.
- De Adviesraad Sociaal Domein Sliedrecht richt haar aandacht op de ontwikkeling en uitvoering van gemeentebestuur in het hele sociale domein. Dat domein is zo groot dat er kernteams zijn op de volgende terreinen.
 - Wonen, Zorg en Welzijn (Wet Maatschappelijke ondersteuning)
 - Werk en Inkomen (Participatiewet)
 - Jeugd (Jeugdwet)
- De pro activiteit en het nemen van initiatieven wordt geremd doordat sommige leden langdurig afwezig zijn geweest of inmiddels zijn vertrokken.
- Promotie website en link naar de website van de gemeente Sliedrecht.

Tot zover ons advies. Wij zien je inhoudelijke reactie graag tegemoet,

Met vriendelijke groet namens de Adviesraad Sociaal Domein Sliedrecht,

Piet de Keijzer, voorzitter