

Verslag vergadering Adviesraad Sociaal Domein



Gemeente **Sliedrecht**

dd. 16 oktober 2018

Aanwezig:

Piet de Keijzer (voorzitter), Dick van Mourik, Herman Kazen, Marcel Koot en Lennart Broekhuizen (leden), Nathalie Klomp (gemeente Sliedrecht) en Mariëtte Teunissen (Zorgbelang-Zuid-Holland, ambtelijk secretaris)

Afwezig: Henk Visser en Annebeth Schild. In verband met haar gezondheid stopt Mirjam Lankreijer voorlopig als lid van de Adviesraad

Agenda punt	Omschrijving
1	<p>De 'Sliedrechtse Route', toelichting door Diana Vonk. Zie ook www.denieuweroute.com En bijlage 'Wat betekent de nieuwe route voor ieders rol?' (Meegestuurd met de stukken voor de vergadering van 16 oktober).</p> <p>De eerste groep medewerkers van GGZ-aanbieders is geschoold en gaat volgens deze route werken. De medewerkers van het sociaal team en de consultant van de SDD zijn al geschoold. In principe ligt de regie bij de cliënt, tenzij hij/zij dit niet kan. Niet bij elke cliënt wordt deze methodiek ingezet, soms is de vraag enkelvoudig bijvoorbeeld alleen hulp bij het huishouden. Er wordt wel gevraagd aan de cliënt of hij/zij iemand bij het gesprek wil hebben, bijvoorbeeld partner of kinderen. Bij het gesprek wordt de zelfredzaamheidsmatrix gebruik, https://www.zelfredzaamheidsmatrix.nl/</p> <p>Wat wil men bereiken/werkt het in de praktijk? Dat is de vraag die gemeente zich stelt. Er is geen nulmeting gedaan. Werkenderwijs wordt ervaring opgedaan. Over een half jaar nodigen we een medewerker van het Sociaal Team uit om de ervaringen te horen, aan de hand van een casus.</p>
2	<p>Verslag vergadering 28 augustus met actielijst: het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld en de actielijst wordt aangepast</p>
3	<p>Kernteam met aandachtsgebieden: geen aanvullingen Er is budget voor scholing, zoals de trainingen van de Koepel. Als je wilt gaan, neem dan contact op met Piet. Hij stemt dat af met Nathalie.</p>
4	<p>In gesprek met de gemeente</p> <p>Terugkoppeling van het gesprek met de wethouder op 15 oktober door Piet en Herman Het is een constructief en opbouwend gesprek geweest met een open oor voor de feedback van de adviesraad. De volgende onderwerpen zijn de revue gepasseerd:</p> <p><i>Uitvoeringsprogramma Wmo 2017-2018</i> Bij het uitvoeringsprogramma Wmo 2017-2018 zijn veel onderwerpen met een forse vertraging of nog niet gerealiseerd. Hierdoor ontstaat het risico dat de burgers niet tijdig of de juiste hulp ontvangen. De wethouder zal de organisatie om een extra inspanningsverplichting vragen door o.a. een strakkere monitoring op het tijdig realiseren van de afgesproken planning.</p>

Ontwikkeling van het Sociaal Team:

Piet en Herman hebben geadviseerd om de inhoudelijke aansturing los te koppelen van het procesmatige deel om de noodzakelijke transformatie van het Sociaal team, onder andere, de Sliedrechtse (nieuwe) route, te versnellen en een extra impuls te geven aan de monitoring in het algemeen.

De wethouder onderschrijft deze visie en zal de mogelijkheden verder verkennen.

Het realiseren van één registratiesysteem.

Er wordt op dit moment essentiële stuurinformatie gemist omdat er nog steeds 2 registratiesystemen zijn. De pilot gaat volgens planning per 1 november 2018 van start. Duidelijkheid over de totale planning is gewenst zodat sturing op tijdige implementatie kan worden gerealiseerd.

Eenzaamheid

Door de toenemende vergrijzing en individualisering is/wordt dit een groot probleem. Als je eenzaamheid voorkomt, voorkom je ook andere problematiek. Er moet in gezamenlijkheid aan gewerkt worden. De wethouder ondersteunt deze visie.

Communicatie

Als het in haar agenda past, zal ze aan eind van de vergadering aansluiten (als er onderwerpen zijn die relevant zijn). Dit initiatief kan van beide kanten komen.

Het vervolgoverleg met de wethouder is gepland op 19 november.

Evaluatie van het lokaal uitvoeringsprogramma Wmo 2017-2018 (ter kennisgeving)

De evaluatie geeft een goed beeld hoe het gegaan is met de uitvoering van het programma. We missen het overzicht van wat er is blijven liggen. Volgens Nathalie komt dat nog en deels staat dat bij de knelpunten. Er is nog geen planning. Bijna alles verschuift in de tijd, dat zien we niet terug in de evaluatie. Het is belangrijk om aan te geven wat er is blijven liggen en wat de oorzaak is. Verder staat er niet expliciet in wat de effecten zijn. Het is lastig om precieze cijfers te geven, we adviseren om een indicatie te geven.

Stand van zaken diverse onderwerpen.

Armoedebeleid (toelichting door Jeroen Loeve): het uitgangspunt is vroegsignalering, maar dat is lastig. Signalen van bijvoorbeeld zorgverzekeraars dat mensen de premie niet betaald hebben, of dat mensen de rekening voor gas/licht/water niet betalen. De SDD krijgt berichten van het CAK als mensen een betalingsachterstand hebben van 6 maanden. Dit traject loopt nu 2 maanden. Het Sociaal Team gaat deze mensen benaderen, hier is formatie voor. Er komt één punt waar betalingsachterstanden binnenkomen. Je wilt eigenlijk voorkomen dat mensen in deze situatie belanden, maar op deze manier kunnen we voorkomen dat het nog erger wordt. Er zijn 286 mensen met een betalingsachterstand. De mensen die in het bestand van de SDD staan, worden uitgenodigd voor een gesprek. Er lopen nu 20 vervolgotrajecten. Als je meer datakoppelingen gaat maken, kan blijken dat mensen meerdere betalingsachterstanden hebben.

De gesprekken zijn vrijblijvend, de vraag is of dit een keer ophoudt? Als mensen in de bijstand zitten, zou de vrijblijvendheid op kunnen houden (dat is nu niet). Als mensen niet in de bijstand zitten, is er geen vorm van dwang mogelijk. Beoogde start is januari 2019. Als er in december een definitief 'go' is, komt Jeroen het melden.

	<p>De volgende onderwerpen komen in het overzicht van de stand van zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strategische agenda • Lokaal 3D beleidsplan • Pilot registratie Jouw Omgeving • Vrijwilligers- en mantelzorgbeleid • VN-verdrag • Lokale dienstencheques • Lokaal gezondheidsbeleid • Armoedebeleid • Participatiewet: overgang van de SDD naar de gemeente, Sliedrecht werkt • Lokaal jeugdbeleid • (Plan van aanpak) verwarde personen • Integratienota <p>De ene keer zal er meer te melden zijn dan de andere keer. Het is een dynamische lijst.</p>
5	<p>Uitgestuurde/inkomende post Verstuurd: Reactie op coalitieakkoord, 31-8-18. Nog geen reactie ontvangen</p>
6	<p>Externe communicatie <i>Stand van zaken website</i> toegelicht door Marcel. Oproep aan de leden om feedback te geven op de website, alleen Herman heeft gereageerd. Marcel en Lennart kijken er nog een samen naar.</p> <p>Op de gemeentepagina staat een bericht over de ASD, via de zoekmachine is de ASD niet te vinden. Nathalie heeft dit doorgegeven. We willen via onze website linken naar informatie op de website van de gemeente. Dat lukt nu niet, dit is besproken met Annelies. Als de nieuwe website van de gemeente klaar is, dan kan er gelinkt worden.</p>
7	<p>Vragenlijst signalerend huisbezoek: goede lijst, geen aanvullingen</p>
8	<p>Regionale adviesraad Wmo</p> <p>Verslag van 3 september 2018: geen opmerkingen Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2018 in de Drechtsteden: onafhankelijke cliëntondersteuning blijft een lastig punt. Er is aandacht aan besteed, dat heeft nauwelijks toename opgeleverd.</p> <p>Armoedebeleid: zie drie presentaties van 12 september jl.: aandacht voor de groep mensen die 140 tot 150% boven het minimum zitten, ze krijgen geen tegemoetkomingen meer en hebben dan uiteindelijk minder te besteden. SUN: http://sundrechtsteden.nl/ IDC: www.idcsliedrecht.nl</p> <p>Uit andere bijgewoonde bijeenkomsten: Mantelzorgwerkplaats op 11 oktober: zie bijlagen voor het verslag.</p>
9	<p>Signalen:</p> <p>NPV start een campagne tegen eenzaamheid. Er is al contact met de gemeente.</p>

	<p>Klacht over de Hopper via de website: de Adviesraad is niet voor individuele klachten. Mariëtte en Piet sturen een reactie naar deze persoon. Het is belangrijk dat er een laagdrempelige manier is om klachten in de te dienen, bijvoorbeeld via een rode en groene button bij de uitgang¹ en klachtenkaartjes in de bus.</p> <p>We nodigen de directeur van Stroomlijn uit voor de eerste vergadering in 2019 om een toelichting te geven.</p>
10	<p>Rondvraag wordt geen gebruik van gemaakt</p> <p>Volgende vergadering 11 december: toelichting op de stand van zaken Participatiewet en verwarde personen</p>

Actielijst (bijgewerkt t/m 29-8-2018)

Nr. en vergadering	Actie/besluit	Actie door	Uitgevoerd?
5-120618	Navragen grote spelers in relatie tot het organogram van het sociaal domein	Nathalie Klomp heeft contact met Herman	Loopt
3-280818	Artikel over mantelzorg door de wethouder	Bespreekt Nathalie met de afd. communicatie	Loopt

PM-lijst		Termijn	
Afgesproken in maart 2017	Optie voor rouleren voorzitterschap en vicevoorzitterschap bespreken	Januari 2018	Herman Kazen vervangt de voorzitter
Afgesproken in april 2018	Presentatie over stand van zaken doorontwikkeling Participatiewet.	December 2018	
Afgesproken in april 2018	Presentatie over plan van aanpak verwarde personen.	December 2018	
Afgesproken in oktober 2018	Medewerker Sociaal Team uitnodigen ivm ervaringen mbt de Sliedrechtse Route	Mei/juni 2019	Mariëtte

¹ Voorstel om dit met de directeur van Stroomlijn te bespreken.

	Adviezen	
Datum	Document	Status
19-2-18	Uitvoeringsprogramma Vrijwilligersbeleid	Advies uitgebracht
10-4-18	Concept Agenda Zorginnovatie	Informeel advies uitgebracht
12-6	Strategische agenda	Informeel advies uitgebracht
31-8	Reactie op het coalitieprogramma	Formele reactie uitgebracht