

Secretariaat Adviesraad Sociaal Domein Sliedrecht
P/a Zorgbelang Inclusief
E: marietteteunissen@zorgbelanginclusief.nl

Sliedrecht, 25 maart 2019

Betreft: Concept Ondersteuningsprogramma Mantelzorg 2019-2021

Beste Nathalie,

Hartelijk dank voor je vraag om als Adviesraad Sociaal Domein Sliedrecht informeel advies uit te brengen over het concept Ondersteuningsprogramma Mantelzorg 2019-2021. We vinden veel van het advies dat we op 14 januari 2019 hebben uitgebracht, terug.

Inspraakavond mantelzorgers: op 11 maart 2019 hebben jullie een inspraakavond gehouden voor mantelzorgers. We hebben begrepen dat deze avond een succes is geweest en dat de relevant input van de mantelzorgers nog in deze notitie nog wordt verwerkt. Een uitstekende zaak.

Cijfers: in het concept Ondersteuningsprogramma Mantelzorg staat op p. 5 dat 428 inwoners de enquête hebben ingevuld ofwel 35%, wat representatief geacht wordt. Het is ons niet helemaal duidelijk welke uitkomsten dit heeft opgeleverd die verwerkt zijn in het concept Ondersteuningsprogramma. Op het eerste gezicht lijkt dit alleen de 2^e en 3^e alinea op p. 5 en het overzicht 'aantal uren per week'. De informatie over het aantal mantelzorgers van 6.106 (boven 15 jaar) is gebaseerd op CBS gegevens per 1-1-2017. Kwamen deze cijfers niet voren uit de Monitor Sociaal 2017?

Resultaten en concrete activiteiten: het onderscheid tussen de resultaten die je op p. 4 benoemd en de concrete activiteiten zijn op zich prima. We kunnen ons vinden in de resultaten die je benoemt, maar we zien de activiteiten (om de resultaten te bereiken) niet altijd terug bij de verschillende groepen mantelzorgers. Sommige resultaten komen aan de orde bij het Mantelzorgpunt of bij de communicatie. Een verwijzing kan hierbij helpend zijn.

De driedeling 'waar is behoefte aan', 'wat is het aanbod' en 'wat moet er nog komen' is overzichtelijk. Alle behoeften moeten bij het bestaande of bij het nog te realiseren aanbod terugkomen. Dat is niet overal het geval of het is niet altijd duidelijk.

Rol van de kerken: de kerken doen veel op het gebied van mantelzorg. We adviseren een samenwerking tussen de kerken en het Mantelzorgpunt. Wellicht kunnen we dan ook meer (globaal) inzicht krijgen om hoeveel mantelzorgers het bij deze doelgroep gaat. Neem als mantelzorgcoördinator contact op met het IDC om de samenwerking te bespreken.

Geregistreerde mantelzorgers: op p.4 geef je aan dat je wilt dat het aantal geregistreerde mantelzorgers ~~wat~~ zal stijgen. We adviseren je om deze stijging van een concreet cijfer te voorzien, zoals je bij de andere resultaten doet (dit stellen we erg op prijs). In gesprekken met mantelzorgers horen we dat een oproep door de wethouder om zich te registreren, helpend kan zijn. Belangrijk dat zij laat zien dat de gemeente de mantelzorgers waardeert.

Jonge mantelzorgers: een van resultaten die je wilt bereiken is dat professionals meer jonge mantelzorgers in beeld hebben, met als gevolg dat het aantal geregistreerde jonge mantelzorgers stijgt. We vinden dit ook erg belangrijk. Hoeveel jonge mantelzorgers zijn er nu in beeld? Dan kan dit

resultaat ook concreet gemaakt worden. Hoewel je geen cijfers geeft over de kinderen < 15 jaar. Zijn die er niet?

Aanbod jonge mantelzorger: je noemt bij activiteiten Stichting SOJS (in onze beleving een minderheid op de totale groep jongeren in Sliedrecht). Wat ons betreft behoren de activiteiten binnen de kerken ook te worden genoemd. Verder onder het kopje 'welk aanbod moeten we nog realiseren', is passende waardering een aanbod, de andere twee zijn meer methoden om jonge mantelzorgers te bereiken. We adviseren bij jonge mantelzorgers zelf ook na te vragen hoe ze het beste bereikt kunnen worden. Wellicht zijn een website, Facebook of Instagram ook goede methoden. En dan kan meteen gevraagd worden wat zij een passende waardering vinden.

Oudere mantelzorgers: onder 'welk aanbod is er al in Sliedrecht' moet wat ons betreft de aanvulling hulpverlening via de kerken (en wellicht zijn er nog andere maatschappelijke organisaties die zich inzetten).

Werkende mantelzorgers: bij 'welk aanbod moeten we nog realiseren', adviseren we om werkende mantelzorgers een 'toolkit' te bieden aan de hand waarvan zij ook zelf mantelzorg bespreekbaar kunnen maken. Er is immers een groep werkende mantelzorgers die niet in Sliedrecht werkt en niet alle bedrijven en organisaties in Sliedrecht gaan aan de slag met een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid. Op deze manier hebben mantelzorgers handvatten om zelf het gesprek aan te gaan.

Mantelzorgers met een migratieachtergrond: bij 'welk aanbod moeten we nog realiseren' wordt genoemd aansluiting zoeken bij bijvoorbeeld moskee. In Sliedrecht worden van tijd tot tijd interkerkelijke diensten georganiseerd voor migranten. Met andere woorden naast moskee kan de zin ook worden aangevuld met 'en geloofsgemeenschappen'.

Mantelzorgers van mensen met psychische aandoeningen en/of verslaving: je geeft aan dat mantelzorgers behoefte hebben aan familiebeleid. Als we het goed begrijpen, is het de taak van het Mantelzorgpunt om dit met zorgaanbieders te bespreken (SOFA-model, p.14). We adviseren je om dat hierbij te vermelden. De ene keer wordt wel het aanbod van het Mantelzorgpunt genoemd, zoals bij oudere mantelzorgers, de andere keer, zoals bij dit punt, niet. Op welke behoefte geeft het Mantelzorgpunt het aanbod, is ook een oplossing. Als je als lezer maar weet dat er een aanbod is of nog moet komen.

We adviseren om naast Yulius en de GGZ expertise in het Sociaal Tem ook het Diaconaal Maatschappelijk Werk (DMW) in de Prickwaert op te nemen. Ook is er aanbod via sommige plaatselijke kerken.

Mantelzorgers van mensen met een verstandelijke beperking: je geeft aan dat er behoefte is aan gespecialiseerde oppas of logeerweekend. ASVZ biedt ondersteuning en passende logeerszorg, via een PGB. Krijgen alle mensen met een verstandelijke beperking zorg van ASVZ? We vermoeden dat ook Philadelphia ondersteuning biedt. Verder vragen we ons af of het aanbod voldoet aan de vraag? Niet alle mantelzorgers willen dit via een PGB regelen.

Daarnaast geef je aan dat deze mantelzorgers behoefte hebben aan goede samenwerking met beroepskrachten. Volgens ons hebben alle mantelzorgers hier behoefte aan

Mantelzorgers van zorgintensieve kinderen: je geeft aan dat zij behoefte hebben aan online informatie en gesprekken met dagbesteding en onderwijs. Is dit aanbod er al of moet dat nog gerealiseerd worden?

Mantelzorgers voor mensen met NAH: je geeft aan dat ze behoefte hebben aan netwerkversterking en delen van zorgtaken. Ondersteunt het Mantelzorgpunt hen hierbij? Daarnaast hebben zij behoefte aan ondersteuning bij regelzaken. Uit onze gesprekken met mantelzorgers komt naar voren dat zij hier bijna allemaal behoefte aan hebben.

Voor zover wij kunnen beoordelen is het Alzheimercafé niet voor mensen met NAH en hun mantelzorgers. In andere gemeente zijn er speciale bijeenkomsten voor mensen met NAH en hun mantelzorgers.

Mantelzorgers voor mensen in de laatste levensfase: volgens ons hebben mantelzorgers ook behoefte aan afstemming met/ serieus genomen worden door professionals. Voor wat betreft het aanbod dat er al is, willen we aanvullen dat binnen sommige plaatselijke kerken hierin wordt voorzien (Interkerkelijke Terminale Thuiszorg) en Waerthove biedt ook zorg in de laatste levensfase.

Jaarlijkse waardering: je geeft aan dat de jaarlijkse waardering blijft, maar dat dit ook in een andere vorm kan? Waar moeten we aan denken? Van mantelzorgers horen wij dat zij een geldbedrag, dat kunnen ze vrij besteden, ook prettig vinden.

Verbinden: bij punt 6.3 geef je aan dat het Mantelzorgpunt op casusniveau de verbinding zoekt met professionals en vrijwilligers. We gaan ervanuit dat de mantelzorger hier ook bij betrokken wordt.

Mantelzorgnetwerk: je geeft aan bij punt 6.5 dat het netwerk een goede basis biedt om leemtes in het beleid te signaleren. We adviseren je om ook mantelzorgers regelmatig te vragen of zij leemtes ervaren, bijvoorbeeld via een Klankbordgroep van mantelzorgers. In Dordrecht wordt momenteel gewerkt aan de oprichting van zo'n klankbordgroep.

Zichtbaarheid van het aanbod (punt 7.2): fijn dat er een website is en een respijtwijzer, maar we vragen hierbij nogmaals aandacht voor de mantelzorgers die geen internet hebben.

Aanbod: Per doelgroep komen vaak dezelfde zaken terug, zoals lotgenotencontact en informatieve bijeenkomsten. Het voordeel is dat deze activiteiten op maat kan worden gesneden voor de doelgroep maar het organiseren hiervan kost relatief veel tijd. Zijn er nog alternatieven overwogen mocht de factor tijd het organiseren van een lotgenotencontact en/of informatieve bijeenkomsten onmogelijk maken?

Welk aanbod moeten we nog realiseren? we adviseren een overzicht te maken van al het aanbod dat nog gerealiseerd moet worden, per doelgroep. Geef daarbij aan waar de prioriteiten liggen en welke organisatie het aanbod uit gaat voeren.

Wij zien je reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet namens de Adviesraad Sociaal Domein Sliedrecht

i/c 

Piet de Keijzer,
Voorzitter