

**Verslag (video)vergadering**  
**30 juni van 15.00 – 17.00 uur**

**Aanwezig:** Piet de Keijzer (voorzitter), Henk Visser, Karin Schilt, Saskia Stout, Peter Korevaar, Herman Kazen en Dick van Mourik (leden) en Mariëtte Teunissen (Zorgbelang Inclusief, ambtelijk secretaris)

**Afwezig:** Annebeth Schild, Lennart Broekhuizen (leden) en Nathalie Klomp (gemeente Sliedrecht)

Agenda punt	Omschrijving
1	<p><b>In gesprek met</b> Alex Buchinhoren, Barbara Burgmeijer en Marjo van Dongen van de SDD.</p> <p><b>Signalen mbt hulpmiddelen:</b> Alex heeft in zijn mail van 19 mei aangegeven dat tot nu toe 133 cliënten gemiddeld een 8.1 geven voor het aanvragen van een rolstoel, scootmobiel of speciale fiets. Piet geeft aan dat het goed gaat bij standaardhulpmiddelen. Als het gaat om bijzondere hulpmiddelen, die bijvoorbeeld op maat gemaakt moeten worden, gaat het altijd niet goed. Daar krijgen we signalen over. De SDD heeft 20.000 unieke Wmo-klanten, hier gaan dingen mis en daar moet de SDD van leren. Alex geeft aan dat het daarbij belangrijk is om namen/rugnummers te hebben. De SDD en de leveranciers willen leren van fouten, ze willen de klachten verder uitzoeken en dan is concrete informatie belangrijk.</p> <p><b>Meerdere partijen:</b> er zijn meerdere partijen betrokken in het proces van aanvraag tot en met levering. Waar gaat het fout in het proces? Barbara geeft aan dat het niet altijd goed loopt, als het complexe zaken betreft, zoals de aanbouw van een woning voor jonge kinderen (het is niet altijd duidelijk hoe het kind zich verder ontwikkelt) en bij de overgang 18-/18+. In beide gevallen zijn veel partijen betrokken. Daarbij is de verwachting van klanten soms anders dan hetgeen ze krijgen. Het is belangrijk om aan te geven wat de mogelijkheden zijn, dan kunnen mensen indien nodig hun verwachtingen bijstellen. Volgens Alex is er niet een bepaald onderdeel in het proces dat niet goed loopt. Het repareren van een complexe rolstoel duurt langer. De leverancier moet bijvoorbeeld een op maat gemaakt onderdeel bestellen.</p> <p><b>Review nav de levering van de hulpmiddelen:</b> Alex vindt dit een goed idee, ook hier is het belangrijk dat het <b>niet</b> anoniem is. Dan kan de kwestie uitgezocht worden. Nieuwe cliënten krijgen nu al standaardvragen om hun ervaring met het hele aanvraagproces met de SDD, anoniem, te delen. Hier is ook ruimte om een toelichting te geven. Als mensen willen, kunnen ze hun naam doorgeven, dan neemt de SDD contact met hen op. Klanten vinden het overigens lastig om hun naam te geven.</p> <p><b>Aanbesteding:</b> de SDD moet aanbesteden omdat het om grote volumes gaat. Er blijft dan een paar leveranciers over die die volumes kunnen leveren. Het gebied is verdeeld in twee kavels (en dus twee aanbieders). Een PGB is niet voor alle klanten een optie. De hoogte van het PGB is hetzelfde bedrag als de SDD moet betalen aan de leverancier. Als een particulier bij een leverancier wil kopen, is het bedrag hoger dan voor de SDD (vanwege de grote aantallen). In 2021 vindt de nieuwe aanbesteding plaats voor de hulpmiddelen. De Regionale Adviesraad wordt om advies gevraagd. De lokale adviesraden kunnen input leveren.</p> <p><b>Helpdesk voor complexe zaken/verbindingsofficier:</b> hier zouden mensen een beroep op kunnen doen als ze vastlopen. Iemand die hen helpt, zodat ze niet van het kastje naar de muur worden gestuurd. Alex geeft aan dat een hulpmiddel adequaat moet zijn. Als er problemen zijn, neemt de klant contact op met de leverancier. In principe moet de leverancier het probleem oplossen. Als dat niet naar tevredenheid verloopt, kan de klant contact opnemen met de Wmo-consulent. Dan pakt de Wmo-consulent dit op.</p> <p>De SDD versterkt de contacten met het Bonkelaarhuis. Het is de bedoeling dat medewerkers hier fysiek aanwezig zijn. Inwoners kunnen dan laagdrempelig een klacht indienen. Belangrijk dat inwoners dit weten. Hoe wordt de aanwezigheid van de SDD in het Bonkelaarhuis bekend gemaakt en dat mensen hiernaartoe</p>

	<p>kunnen als ze een klacht hebben? Hoe loopt de klachtroute: eerst contact opnemen met de leverancier/zorgaanbieder. Als dit niet tot een goede oplossing leidt, kun je een beroep doen op de vertrouwenspersoon of de Wmo-consument.</p> <p>In Sliedrecht kan men een beroep doen op de vertrouwenspersoon van Zorgbelang. Hier hebben we als gemeente een samenwerkingsovereenkomst mee. Zie ook <a href="https://www.sliedrecht.nl/Zorg_onderwijs/Zorg/Hulp_en_ondersteuning_Wmo/Vertrouwenspersoon_Wmo_en_Jeugd">https://www.sliedrecht.nl/Zorg_onderwijs/Zorg/Hulp_en_ondersteuning_Wmo/Vertrouwenspersoon_Wmo_en_Jeugd</a> Het is een goed idee om deze informatie ook toe te voegen op de website van het Bonkelaarhuis.</p> <p><i>Bereikbaarheid Wmo-consulenten:</i> je kun nu niet zelf rechtstreeks contact opnemen met je Wmo-consulent. Dat moet via het callcenter. Je houdt ook niet dezelfde Wmo-consulent. Als er consulenten in het Bonkelaarhuis gaan werken, zou het fijn zijn als dat vaste medewerkers worden. De gemeente is met de SDD in gesprek om te kijken hoe de verbinding tussen de SDD en het Bonkelaarhuis nog beter kan worden. Het blijven echter wel consulenten in dienst van de SDD en qua wisselingen van personeel etc. heeft de gemeente weinig invloed. Het is wel een punt van aandacht dat Wmo consulenten een vast werkgebied hebben en er niet teveel wisselingen zijn. De wens is ook wel uitgesproken om zoveel mogelijk vaste medewerkers aan Sliedrecht/het Bonkelaarhuis te binden.</p> <p><b>Schotten:</b> Alex en Barbara zijn op werkbezoek geweest bij een bedrijf in Papendrecht waar allerlei innovaties verkocht worden om langer zelfstandig thuis te wonen. Deze investeringen zijn duurder dan de 'normale' Wmo-voorzieningen. Voordeel zou zijn dat mensen langer thuis kunnen wonen en dus minder snel een beroep doen op de Wet langdurige zorg (en dat is weer in het voordeel van het Zorgkantoor). Als zowel de SDD als het Zorgkantoor betalen, zou het wel kunnen. De SDD gaat hierover in gesprek met VGZ.</p> <p>Ook tussen 18-/18+ zit een schot. Jongeren zouden eerder kunnen doorstromen. De SDD heeft plannen voor vormen van begeleiding van de jongeren. Formeel vallen de jongeren nog onder de jeugdwet. Ook hier zou er dus budget overgeheveld moeten worden om ervoor te zorgen dat jongeren de goede begeleiding krijgen.</p> <p><b>Aangepaste woningen:</b> mensen willen zelf een aangepast huis bouwen of aanbouwen, maar het duurt erg lang voor de vergunning rond is. Alex geeft aan dat er gemeenten zijn die subsidie verlenen om bijvoorbeeld aangepast (aan) te bouwen. De SDD heeft geen contact met de gemeenten over het zelf (aan)bouwen. De gemeente Sliedrecht heeft de blijverslening. <a href="https://www.sliedrecht.nl/Zorg_onderwijs/Zorg/Hulp_en_ondersteuning_Wmo/Blijverslening">https://www.sliedrecht.nl/Zorg_onderwijs/Zorg/Hulp_en_ondersteuning_Wmo/Blijverslening</a></p>
3	<p><b>Verslag vergadering 12 mei 2020:</b> verslag wordt vastgesteld.</p>
4	<p><b>Kernteams met aandachtsgebieden: Terugkoppeling acties per kernteam</b></p> <p><b>Communicatie:</b> het is goed om berichten op Facebook te zetten, zodat inwoners weten wat we doen. We moeten ervoor waken dat we op die manier klachten binnenkrijgen. We zijn geen klachtenbureau. Daarom is het goed om de klachtmogelijkheden duidelijk op de website te zetten. Als mensen toch een klacht aan ons doorgeven kunnen we ze wijzen op de mogelijkheden en adviseren de klacht niet anoniem in te dienen (zie ook punt 2). We vragen hen om ons op de hoogte te houden van het verloop. Piet en Lennart kijken naar de mogelijkheden om de communicatie over de Adviesraad te verbreden.</p> <p><b>Terugkoppeling overleg van Piet en Herman met Tablis Wonen:</b> volgens Tablis Wonen wil de gemeente weinig doen aan sociale woningbouw. De gemiddelde wachttijd voor een woning is twee jaar. Er zijn dus mensen die langer wachten. De conceptbrief naar het college, naar aanleiding van dit overleg, wordt vastgesteld en is inmiddels verstuurd.</p>
5	<p><b>Stand van zaken diverse onderwerpen 30 juni</b></p> <p><b>Dementievriendelijke gemeente</b> en de nieuwsbrief: Herman vraagt zich af of de mensen die geïnterviewd zijn en met een foto in de nieuwsbrief staan, toestemming hebben gegeven. Hij heeft een aantal vragen en zal die rechtstreeks stellen aan Suzanne Lankhorst, coördinator werkgroep Alzheimer Café Sliedrecht</p> <p><b>VN-verdrag</b> is onderdeel van het beleid inclusief Sliedrecht. We vragen ons af wat de stand van zaken is mbt dit beleid en welke concrete stappen er gezet worden. We kunnen met de rolstoel/scootmobiel door Sliedrecht gaan om de toegankelijkheid te testen. In het beleid is opgenomen dat de gemeente bij nieuwe adviezen en projecten rekening houdt met alle inwoners. Het zou intussen onderdeel moeten zijn van de</p>

	<p>reguliere denk/werkwijze als het gaat om de inrichting van de buitenruimte. Aanpassingen van het horeca plein op de kop van de Kerkbuurt is daar een voorbeeld van.</p> <p><b>Armoedebeleid<sup>1</sup></b> is meer dan vroegsignalering en thuisadministratie. Wat wordt er bijvoorbeeld gedaan voor mensen die al (diep) in de schulden zitten? Het is veel meer dan alleen vroegsignalering en de dienstverlening zoals uitgevoerd door de Sociaal Juridische Diensten van Stichting Welzijnswerk Sliedrecht (Hulp bij Thuisadministratie, Bureau Sociaal Raadslieden en het Financieel Café). Dit is enkel een deel van de lokale aanvulling op het regionale beleid en de uitvoering van het regionale beleid. De gemeente werkt op lokaal niveau ook samen met de Kledingbank waarbij 1x per 6 maanden een brief naar het totale bijstandbestand wordt verstuurd (stand er 01-07-2020 438 dossiers) waarbij zij het gratis aanbod krijgen vanuit de kledingbank om maar liefst 15 stuks kleding 1 paar schoenen en een jas per gezin uit te mogen kiezen. Ook is er de stichting Alles Kids die een financiële ondersteuning krijgt. Uiteraard gebeurt dit alles binnen de beperkte middelen die de gemeente hiervoor op lokaal niveau heeft.</p> <p>Regionaal is er het Persoonlijk Minimabudget, de vrijwilligersbonus, participatiebonus, Stichting Leergeld Drechtsteden en natuurlijk de wettelijk verplichte diensten op het gebied van de schuldhulpverlening als onderdeel van de aan regio gedelegeerde wet de Wet op de Gemeentelijke Schuldhulpverlening (WGS).</p> <p><b>Uitvraag effecten maatregelen Coronavirus en reactie:</b> zie bijlagen.</p>
6	<p><b>19 augustus, 10.00-12.00 uur:</b> toelichting op de herijking sociale visie (en hoe worden de cijfers uit de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein Sliedrecht verwerkt in de herijking van de sociale visie) door Diana Vonk en toelichting op de herijking van het jeugdwelzijnsbeleid door Jackie Danel. Overleg vindt plaats in de Raadsinformatieruimte in het Raadhuis</p> <p>Agendapunten voor de volgende vergadering op 1 september 2020: kennismaking met de wethouder Piet Vat om 16.00 uur. Overleg vindt plaats in de Raadsinformatieruimte in het Raadhuis</p>

#### Actielijst (bijgewerkt t/m 24 augustus 2020)

Nr. en vergadering	Actie/besluit	Actie door	Uitgevoerd?
1 30-6-20	Meer communicatie over de Adviesraad	Piet en Lennart	

PM-lijst	Termijn	
Afgesproken in maart 2017	Optie voor rouleren voorzitterschap en vicevoorzitterschap bespreken	Januari 2020 Herman Kazen vervangt de voorzitter

	Adviezen	
Datum	Document	Status
19-2-18	Uitvoeringsprogramma Vrijwilligersbeleid	formeel advies
10-4-18	Concept Agenda Zorginnovatie	informeel advies
12-6-18	Strategische agenda	informeel advies
3-12-18	Advies Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein	formeel advies
14-1-19	Advies Evaluatie Ondersteuningsprogramma Mantelzorg	formeel advies
25-3-19	Advies Ondersteuningsprogramma Mantelzorg 2019-2021	informeel advies
22-7-19	Advies Verordening Algemene voorzieningen	informeel advies
12-9-19	Advies Lokale nota publieke gezondheid 2020-2023	informeel advies

<sup>1</sup>[https://www.sliedrecht.nl/Zorg\\_onderwijs/Zorg/Week\\_van\\_de\\_sociale\\_visie/Documenten/Armoedebeleid\\_Sliedrecht\\_2018\\_2021](https://www.sliedrecht.nl/Zorg_onderwijs/Zorg/Week_van_de_sociale_visie/Documenten/Armoedebeleid_Sliedrecht_2018_2021)

21-10-19	Advies lokaal versus regionale uitvoering van taken in het sociale domein	ongevraagd advies
29-1-20	Suggesties voor de herijkte Sociale Visie	Informeel advies
20-5-20	Brief aan Tablis Wonen mbt levensloopbestendige en aangepaste woningen	
1-7-20	Advies/vragen over levensloopbestendige en aangepaste woningen	Ongevraagd advies
7-7-20	Uitvraag effecten maatregelen Coronavirus	Formeel advies
25-8-20	Advies Sociale Visie	Informeel advies