

Concept Verslag vergadering
7 september 2021 van 15.00 – 17.00 uur

Aanwezig: Piet de Keijzer (voorzitter), Karin Schilt, Peter Korevaar, Henk Visser, Wouter van der Elst, Dick van Mourik (leden), Nathalie Klomp, en Mariëtte Teunissen (Zorgbelang Inclusief, ambtelijk secretaris)

Afwezig: Lennart Broekhuizen

Agenda punt	Omschrijving
1	Verslag vergadering 29 juni 2021: wordt vastgesteld.
2	<p>Kernteam met aandachtsgebieden</p> <p>Cliëntondersteuning <i>Opmerkingen van Peter Korevaar hierover (nav de presentatie Sociaal Domein op Koers?):¹ Onafhankelijk cliëntondersteuners, ik ken de term wel maar ik weet niet wie dat zijn, waar deze te vinden zijn en of de gemeente inwoners deze onafhankelijke cliëntondersteuners aanbeveelt of dat ze zich beperkt tot een telefoonnummer in een folder die waarschijnlijk niet gelezen wordt².</i></p> <p>Ook uit het rapport van het RIVM komt naar voren dat cliëntondersteuning niet goed bekend is: “Toch zijn er mensen die ervoor in aanmerking zouden komen (potentiële cliënten) en er gebruik van hadden willen maken, maar dat niet hebben gedaan. Vaak komt dat omdat ze niet weten dat cliëntondersteuning bestaat (50 procent van de potentiële cliënten). Ook zijn niet alle professionals die mensen op cliëntondersteuning kunnen wijzen, zoals huisartsen en wijkverpleegkundigen, ermee bekend (46 procent van deze ‘toeleiders’)”</p> <p><i>Meer bekendheid voor cliëntondersteuning in Sliedrecht: we kregen van Nell van Roon, cliëntondersteuner in Sliedrecht (via de mail 7-7-21) het volgende bericht: Wat betreft je vraag over de cliëntondersteuning Sociaal Domein in Sliedrecht: deze komt niet goed van de grond. Tot nu toe twee cliënten gehad. Eentje kwam weer bij mij terecht omdat hij mij vorig jaar in mijn rol als Vertrouwenspersoon van Sliedrecht had benaderd. De ander werd verwezen door een cliëntondersteuner uit Gouda. De cliënt ging vanuit Gouda naar Sliedrecht verhuizen en de cliëntondersteuner uit Gouda had zitten googelen en zo mijn contactgegevens gevonden. Dus geen verwijzing vanuit het sociaal team zelf of mensen die mij zelf rechtstreeks op de website vinden.</i></p> <p>Aan Margret van Schie is gevraagd om hoeveel dossiers het gaat vanaf 2021. Haar reactie (14-7-21): Gisteren hebben we een gesprek gehad met Nell over het feit, dat er maar 2 mensen een beroep hebben gedaan op de cliëntondersteuning. De mogelijkheid staat op onze website en wordt altijd bespreekbaar gemaakt bij de intake. De behoefte lijkt er niet te zijn. Er zijn 158 nieuwe dossiers gestart in 2021. Bij jeugd doen ze zo nodig een beroep op het AKJ.</p> <p>We vragen ons af hoe we meer bekendheid kunnen geven aan de cliëntondersteuning. In Alblasterdam wordt gesproken over ‘meedenkers’. Maar leidt een andere naam tot meer bekendheid en gebruik?</p>

¹ De blauw/onderstreepte teksten bevatten een link naar het betreffende document of naar meer informatie.

² Informatie over cliëntondersteuning: [Over ons | Bonkelaarhuis Sliedrecht](#), Op de website van de gemeente staat geen informatie over cliëntondersteuning. Informatie op de site van de SDD over cliëntondersteuning: [Onafhankelijk advies en ondersteuning - Sociale Dienst \(socialedienstrechtsteden.nl\)](#). In het telefoongesprek én de brief van de SDD bij aankondiging keukentafelgesprek wordt gewezen op de onafhankelijk cliëntondersteuner.

	<p>Als inwoners bij het Bonkelaarhuis komen, krijgen ze een intake en wordt meteen gewezen op cliëntondersteuning. Mogelijk is het voor mensen een drempel om dan aan te geven dat ze hier gebruik van willen maken. Het Bonkelaarhuis heeft een cliëntervaringsonderzoek gehouden. Hieruit bleek dat de tevredenheid erg hoog is.</p> <p>Een cliëntondersteuner inschakelen, kan ook een belasting zijn. Nog iemand die betrokken is, naast de instanties die al betrokken zijn. Als klanten zelf de weg weten/vinden en assertief zijn, heeft cliëntondersteuning weinig toegevoegd waarde, maar wel voor kwetsbare inwoners die dit lastig vinden.</p> <p>De informatie over cliëntondersteuning zou wat prominenter op de website van het Bonkelaarhuis kunnen. Bijvoorbeeld dat inwoners via een chat meteen een vraag kunnen stellen.</p> <p><i>Zorgprofessionals zijn nog niet op de hoogte:</i> Wmo-consulenten en de medewerkers van het Bonkelaarhuis attenderen mensen op cliëntondersteuning. Zorgprofessionals waaronder huisartsen zijn niet (goed) op de hoogte. Dit kan beter. Nathalie pakt dit op. Henk heeft een mail naar het IDC gestuurd over cliëntondersteuning</p> <p>Al met al komen we tot de conclusie dat het belangrijk is dat inwoners de weg weten naar het Bonkelaarhuis en goed geholpen worden. De gemeente is ook bezig om de bekendheid van het Bonkelaarhuis te vergroten..</p> <p>Mantelzorg</p> <p>Presentatie themabijeenkomst Sociaal Domein op Koers? op 2 juni jl. <i>Reactie van Peter Korevaar nav deze bijeenkomst:</i> In de presentatie komt naar voren dat er te weinig gebruik gemaakt wordt van mantelzorg. Ook wordt genoemd dat er te weinig beroep wordt gedaan op de eigen kracht van zorgvragers. De vraag is hoe mantelzorgers gemotiveerd worden en hoe het netwerk rond de cliënt gemotiveerd wordt, (zijn eigen ervaring is dat hij nog nooit gevraagd is om mantelzorg te bieden en of hij daar ondersteuning bij nodig heeft). Is er vanuit de gemeente actief contact met zorgaanbieders die bij mensen over de vloer komen, om op deze wijze in te kunnen springen op zorgvragen die spelen, problemen die er zijn en/of oplossingen aan te bieden die voorhanden zijn maar waar in eerste instantie niet aan gedacht wordt door de betrokken zorgverleners. Denk aan subsidies of tegemoetkomingen.</p> <p>De maatschappelijke waarde van mantelzorgers in Sliedrecht: er wordt in Sliedrecht al veel gedaan voor mantelzorgers en de gemeente wil dat blijven doen. Nathalie legt de cijfers uit het overzicht naast de cijfers die ze zelf heeft.</p> <p>Mensen staan er niet altijd bij stil dat ze mantelzorg kunnen bieden. Ze moeten erop gewezen worden, bijvoorbeeld via een netwerkbijeenkomst³. In zo'n bijeenkomst kunnen mensen uit het netwerk gevraagd worden hulp te geven. Het Bonkelaarhuis maakt ook gebruik van deze methode en probeert het netwerk te betrekken.</p> <p>Vanuit de Wmo wordt ook gevraagd wat het netwerk kan doen. Klanten vinden het niet altijd prettig hun netwerk te vragen hulp te bieden.</p> <p>Voor de volgende vergadering nodigen we Suzanne Lankhorst uit om ons bij te praten over de ontwikkelingen mbt de mantelzorgondersteuning. We betrekken hierbij het overzicht van de maatschappelijke waarde van mantelzorgers en de cijfers van Nathalie.</p> <p>Verslag van de Regionale Adviesraad van 5 juli jl.: wordt voor kennisgeving aangenomen.</p>
4	<p>Toekomst Regionale Adviesraad (besproken op 6 september in het voorzittersoverleg). De laatste versie is op 7-9-21 via de mail verspreid. De leden geven aan Piet aan wat zij hiervan vinden.</p> <p>Er wordt niet meer per stap gekeken wie waar advies over geeft. De Regionale Adviesraad is waardevol voor de lokale adviesraden om kennis/ervaring te delen. Het staat een lokale adviesraad altijd vrij een eigen/afwijkend advies uit te brengen.</p> <p><i>Vertegenwoordiger vanuit de lokale adviesraad</i></p> <p>Er ligt een zware verantwoordelijkheid bij de vertegenwoordiger van een lokale adviesraad in de Regionale Adviesraad. Deze vertegenwoordiger moet goed op de hoogte zijn van wat er in de eigen adviesraad</p>

³ Bijvoorbeeld: [Eigen Kracht Centrale Wat is een Eigen Kracht-conferentie? | Eigen Kracht Centrale \(eigen-kracht.nl\)](#)

	speelt en dit standpunt kunnen verwoorden in de Regionale Adviesraad. Dit lid kan overigens altijd een ander lid meenemen met (meer) kennis van zaken. Henk geeft aan dat hij vanaf 1-1-2022 geen lid meer wil zijn van de (nieuwe) Regionale Adviesraad. Zijn termijn loopt af en hij stelt voor dat iemand, met een langere zittingstermijn, zijn plaats inneemt. Piet geeft aan dat hij lid wil worden van de Regionale Adviesraad. De aanwezigen stemmen hiermee in.
5	<p>In gesprek met de gemeente Ivm vakantie is er dit keer geen stand van zaken diverse onderwerpen.</p> <p><i>Mededelingen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> op maandagavond 13 september om 20.00 uur bespreekt de gemeenteraad de seniorenvisie. Leden van de Adviesraad kunnen bij dit overleg in de Lockhorst aansluiten er is een Odensehuis in Sliedrecht. Er is subsidie om te starten. Het Odensehuis wordt op 23 september officieel geopend. <p>Prestatieafspraken wonen: in gesprek met wethouder Ton Spek. Dit punt schuiven we door naar 12 oktober. De wethouder kon niet aanwezig zijn.</p>
6	<p>Signalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Vergunningen om te bouwen: het is lastig om bijvoorbeeld een vergunning te krijgen om te bouwen op je eigen terrein. Dit signaal bespreken we op 12 oktober met de wethouder Ton Spek
7	<p>Rondvraag: Piet Vat gaf in een overleg aan dat hij de opbrengt van de Adviesraad wat karig vond. Hoe kunnen we onze toegevoegde waarde vergroten? Verder gaf hij aan dat hij vaker overleg met ons wil voeren. Piet neemt contact met hem op om dit te bespreken. Suggesties zijn om in kleiner verband toe te lichten waar we mee bezig zijn en te vragen hoe hij de samenwerking ziet: wat is zijn informatiebehoefte en welke onderwerpen wil hij met ons bespreken?</p> <p>Volgende vergadering op 12 oktober 2021 van 15.00-17.00 uur</p>

Actielijst (bijgewerkt t/m 8 september 2021)

Nr. en vergadering	Actie/besluit	Actie door	Uitgevoerd?
1 30-6-20	Meer communicatie over de Adviesraad	Piet en Lennart	
1-7-9-21	Cijfers uit de factsheet 'Maatschappelijke waarde van mantelzorgers' vergelijken met de cijfers die bij de gemeente bekend zijn.	Nathalie	
2-7-9-21	Contact opnemen met Piet Vat om de samenwerking/input vanuit de Adviesraad te bespreken.	Piet	

PM-lijst	Termijn	
Afgesproken januari 2021	Dick van Mourik is plaatsvervangend voorzitter	Januari 2021
Afgesproken Maart 2021	Sociale kaart Sliedrecht meesturen met de stukken voor de vergadering in maart en oktober, ter controle	
Afgesproken Juni 2021	Jeroen Loeve uitnodigen voor de vergadering op 12 oktober om ons bij te praten over de ontwikkelingen mbt de Participatiewet.	Jeroen sluit op 7 december aan. Dat kwam hem beter uit en is er meer te melden.

Adviezen		
Datum	Document	Status
19-2-18	Uitvoeringsprogramma Vrijwilligersbeleid	formeel advies
10-4-18	Concept Agenda Zorginnovatie	informeel advies
12-6-18	Strategische agenda	informeel advies
3-12-18	Advies Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein	formeel advies
14-1-19	Advies Evaluatie Ondersteuningsprogramma Mantelzorg	formeel advies
25-3-19	Advies Ondersteuningsprogramma Mantelzorg 2019-2021	informeel advies
22-7-19	Advies Verordening Algemene voorzieningen	informeel advies
12-9-19	Advies Lokale nota publieke gezondheid 2020-2023	informeel advies
21-10-19	Advies lokaal versus regionale uitvoering van taken in het sociale domein	ongevraagd advies
29-1-20	Suggesties voor de herijkte Sociale Visie	Informeel advies
20-5-20	Brief aan Tablis Wonen mbt levensloopbestendige en aangepaste woningen	
1-7-20	Advies/vragen over levensloopbestendige en aangepaste woningen	Ongevraagd advies
7-7-20	Uitvraag effecten maatregelen Coronavirus	Formeel advies
25-8-20	Advies Sociale Visie	Informeel advies
22-10-20	Voorzetting Wijk-GGD'ers	Ongevraagd advies
8-12-20	Advies Beschermd Wonen en Opvang (in samenwerking met 8 adviesraden uit de regio ZHZ)	Formeel advies