

**Verslag vergadering**  
**25 januari 2022 van 15.00 – 17.00 uur**

**Aanwezig:** Piet de Keijzer (voorzitter), Dick van Mourik, Henk Visser, Karin Schilt, Lennart Broekhuizen (leden) en Mariëtte Teunissen (Zorgbelang Inclusief, ambtelijk secretaris)  
**Afwezig:** Wouter van der Elst, Peter Korevaar, (leden) en Nathalie Klomp (gemeente Sliedrecht)

Agendapunt	Omschrijving
1	<p>In gesprek met Amber Engelsman, coördinator Sociaal Juridische Diensten bij het Bonkelaarhuis. Ook haar collega Jeannine van der Goot-Baas zou aansluiten. Zij heeft met ingang van 1 januari jl. de coördinatie van de Hulp bij Thuisadministratie van Amber overgenomen. Als clustercoördinator blijft Amber wel op de achtergrond betrokken.</p> <p><b>Sociaal Juridische diensten.</b> Ter informatie:  <a href="https://www.bonkelaarhuis.nl/financieel-en-juridisch/bureau-sociaal-raadslieden.html">https://www.bonkelaarhuis.nl/financieel-en-juridisch/bureau-sociaal-raadslieden.html</a>          De ondersteuning is gericht op het versterken van de zelfredzaamheid van inwoners. Zo kort als mogelijk, zo lang als nodig. Er is tegenwoordig ook een spreekuur bij de <a href="#">sociale moestuin</a>. Dit was een pilot, maar wordt nu permanent. Als het nodig is, wordt er een huisbezoek afgelegd. Bij complexe gevallen zorgen ze voor een warme overdracht naar een advocaat.          Er is behoefte aan (meer) vrijwilligers. Er is wel een professional bijgekomen (vanuit de coronamiddelen), maar dat is nog niet genoeg.</p> <p><b>Hulp bij thuisadministratie (HBT).</b> Ter informatie:  <a href="https://www.bonkelaarhuis.nl/financieel-en-juridisch/hulp-bij-thuisadministratie.html">https://www.bonkelaarhuis.nl/financieel-en-juridisch/hulp-bij-thuisadministratie.html</a>          Ook hier gaat het om het versterken van de zelfredzaamheid. De hulp is tijdelijk, het doel is dat mensen de administratie uiteindelijk zelf kunnen beheren. Na de intake wordt de inwoner gekoppeld aan een vrijwilliger. De vrijwilliger koppelt steeds terug naar de coördinator. De vrijwilligers hebben ook een rol in het signaleren, zij komen bij mensen thuis. De HBT is voor max. 3 jaar. Als het nodig is, wordt er na 3 jaar gezocht naar een duurzame oplossing, wat is passende hulp voor deze inwoner?</p> <p><i>Vrijwilligers:</i> er zijn nu 15 vrijwilligers. In coronatijd zijn er veel vrijwilligers gestopt. De professionals hebben het vooral zelf opgepakt. Ze willen heel graag meer vrijwilligers. Ze hebben de gemeente aangegeven dat er behoefte is een professional die kan ondersteunen, maar hier is nog geen subsidie voor.</p> <p>De geloofsgemeenschappen leveren ook vrijwilligers (en het Bonkelaarhuis verzorgt de trainingen). Dick heeft niet gehoord dat er behoefte is aan vrijwilligers. Amber heeft wel contact gehad met het IDC. Er zijn nieuwe vrijwilligers aangeleverd, maar de behoefte is groot. Dick geeft aan dat ze hier een rol in kunnen spelen. De communicatie is niet goed. Amber probeert zoveel mogelijk onder de aandacht te brengen dat ze vrijwilligers zoeken.</p> <p>De zaken zijn soms redelijk complex, dat gaat voor vrijwilligers (te) ver. De vrijwilligers krijgen hier training voor, maar de training is vrijwilliger. Het is lastig de vrijwilligers te motiveren er gebruik van maken, zeker als het digitaal is. We adviseren de trainingen voor vrijwilligers steviger in te zetten. Amber neemt deze suggestie mee.</p>

	<p><i>Het aantal zaken/mensen die geholpen zijn:</i> Sociaal raadslieden: 750 hulpvragen en HBT: ongeveer 60 lopende zaken. Het aantal is door corona niet toegenomen, dat was wel de verwachting. De aantallen in 2019 waren hoger dan in 2020 en 2021. Amber stuurt de cijfers na, om het belang van HBT te laten zien. We krijgen het jaarverslag 2020 en 2021 van Amber.</p>
2	<p><b>Verslag vergadering 7 december 2021:</b> wordt vastgesteld.</p>
3	<p><b>Kernteams/aandachtsgebieden</b></p> <p><b>Resultaten vragenlijst(je)</b> over de aandachtsgebieden en werkwijze kernteams: we komen tot de conclusie dat het werken met de kernteams op zich goed is. Ieder lid houdt zich bezig met het onderwerp dat zijn/haar interesse heeft. Je hoeft niet ‘alles’ bij te houden en je leert van anderen. Het kernteam verdiept zich in een thema en dat kunnen we bespreken op een vergadering. Er is behoefte aan een kapstok, met welke thema’s is de gemeente bezig? Het kernteam kan zich hier dan op richten. Daarnaast kan een thema ook vanuit de Adviesraad komen.</p> <p><i>Overzicht:</i> er wordt een overzicht gemaakt van de thema’s en wat we hiermee ‘gedaan’ hebben. Bijvoorbeeld advies uitgebracht, besproken in een vergadering en hoe houden we zicht op de voortgang.</p> <p><i>Kernteam Participatie:</i> Dick roept het kernteam bij elkaar om de cijfers die we van Jeroen hebben gekregen, te bespreken.</p> <p><i>Nieuw lid met aandachtsgebied jeugd:</i> binnenkort zijn er gesprekken met twee nieuwe kandidaten. Mogelijk hebben zij interesse in dit aandachtsgebied.</p> <p><b>Regionale adviesraad</b>, zie ook verslag van de vergadering van <a href="#">20-12-21</a> en 10 januari 2022: er komt een werkgroepje vanuit de Regionale Adviesraad om de samenwerking met de Cliëntenraad Regio Drechtsteden. Wouter en Lennart nemen hieraan deel. Verder is de Regionale Adviesraad op zoek naar een <a href="#">nieuwe voorzitter</a>.</p> <p>Op 24 januari is de <i>aanbesteding van het doelgroepenvervoer</i> besproken. De Regionale Adviesraad heeft aandachtspunten meegegeven. De Regionale Adviesraad blijft betrokken bij/adviseren over de aanbesteding.</p> <p><i>Vervoersplatform:</i> Piet is voorzitter geworden, vanuit de Regionale Adviesraad.</p> <p><i>Klacht indienen:</i> het is lastig om een klacht in te dienen, het moet laagdrempeliger, bijvoorbeeld met smileys. Het indienen van klachten is ook een van aandachtspunten voor de nieuwe aanbesteding. In het programma van eisen staat dat de chauffeur altijd belt als hij/zij te laat of juist te vroeg is.</p> <p><a href="#">Jaarverslag 2021</a> wordt vastgesteld.</p> <p><b>Stand van zaken gemeente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">AutoMaatje</a>: we vinden het een goed project. Komt de volgende keer terug op de agenda.</li> <li>• Hulpwijzer uit HIA. We vragen aan Nathalie of de nieuwe communicatiemedewerker van het Bonkelaarhuis dit op kan pakken. In Sliedrecht is een <a href="#">sociale kaart</a>, maar de hulpwijzer vinden we beter.</li> </ul>
5	<p><b>Agendapunten voor de volgende vergadering. 15 maart</b> (om 15.00 uur) Diana Vonk en Margret van Schie: wat merken de inwoners van Sliedrecht van de samenwerking in het Bonkelaarhuis en de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek.</p>

<b>Overleg met de wethouder Piet Vat:</b> donderdag 24 maart, 16.00-17.30 uur (Piet, Wouter, Dick. Lennart en Henk).
--

	<b>Adviezen</b>	
Datum	Document	Status
11-1-22	<a href="#">Hoppevervoer voor 75+</a>	Informeel advies
11-2-22	<a href="#">Analyse regeerakkoord</a>	Gevraagd advies