

**Verslag vergadering**

**15 maart 2022 van 19.30 – 21.30 uur**

**Aanwezig:** Piet de Keijzer (voorzitter), Dick van Mourik, Henk Visser, Wouter van der Elst, Adrie Romijn en Cockie Rutten (leden) en Mariëtte Teunissen (Zorgbelang Inclusief, ambtelijk secretaris)

**Afwezig:** Lennart Broekhuizen, Peter Korevaar (leden), Nathalie Klomp (gemeente Sliedrecht)

Agenda-punt	Omschrijving
1	Welkom, alle aanwezigen stellen zich kort voor.
2	<p><b>Bonkelaarhuis<sup>1</sup></b> toelichting door Diana Vonk en Margret van Schie.</p> <p><i>Hoe komen mensen bij het Bonkelaarhuis/ hoe weten inwoners het Bonkelaarhuis te vinden? Mensen moeten het idee hebben dat ze met al hun vragen over zorg en welzijn in het Bonkelaarhuis terecht kunnen. Ouders komen al binnen via het consultatiebureau.</i></p> <p>Een kwart van de inwoners weet het Bonkelaarhuis nu te vinden. Niet iedereen hoeft het te weten, maar wel de mensen die het nodig hebben. We adviseren de bekendheid regelmatig te meten, zodat je weet waar je vorderingen maakt en welke doelgroepen je mogelijk nog mist.</p> <p><i>Communicatie:</i> elke doelgroep vraagt een eigen vorm van communicatie. Welke boodschap moet je naar welke doelgroep uitzenden om hen te bereiken? Het idee is om een campagne in heel Sliedrecht uit te zetten. Er is sinds kort een communicatiemedewerker.</p> <p><i>Integraal:</i> het mooie is dat er in het Bonkelaarhuis geen schotten zijn. In andere gemeenten wordt er vaak gewerkt met een toegangsteam (voor Wmo en voor jeugd) en worden mensen doorverwezen.</p> <p><i>Toenemende vraag:</i> als de bekendheid van het Bonkelaarhuis toeneemt, neemt de vraag ook toe. Een toename kan het Bonkelaarhuis aan, als er voldoende personeel is. Het vinden van goed personeel op een krappe arbeidsmarkt is lastig. Geld is niet het grootste probleem.</p> <p>Als Adviesraad maken we ons hier zorgen over. Niet al het werk kan uitgevoerd worden door vrijwilligers. We gaan ervan uit dat het Bonkelaarhuis dit probleem zelf bespreekt met de gemeente. Wij zullen onze zorgen delen in een overleg met de wethouder.</p>
3	<b>Verslag vergadering 25 januari 2022:</b> wordt vastgesteld.
4	<p><b>Kernteam/aandachtsgebieden</b></p> <p><b>Regionale adviesraad</b> en doorontwikkeling naar breder sociaal domein. De Regionale Adviesraad gaat samenwerken/doorontwikkelen naar de aandachtsgebieden Participatiewet en jeugdhulp. Waar zitten raakvlakken om verder samen te werken. De <a href="#">Cliëntenraad Regio Drechtsteden</a> geeft advies aan het Algemeen Bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling en de SDD over de Participatiewet.</p> <p><i>Wat is het rendement van de Adviesraad, wat merken inwoners van Sliedrecht van onze inzet? We organiseren een apart overleg om dit te bespreken.</i></p>

<sup>1</sup> Meer informatie over het Bonkelaarhuis: [Het Bonkelaarhuis](#)

	<p><b>Overzicht sociale kaart</b> voor de Adviesraad: het overzicht wordt gerubriceerd per wet. De diensten van het Bonkelaarhuis worden bij elkaar gezet.</p>
5	<p><b>In gesprek met de gemeente</b></p> <p><a href="#">AutoMaatje</a>: hoe zijn de mensen verzekerd? Chauffeurs zorgen zelf dat zij minimaal een WA-verzekering met dekking voor inzittenden hebben.</p>
6	<p><b>Overzicht inventarisatie avondvergaderingen</b>: we vergaderen in het vervolg op maandagavond, we beginnen om 19.30 uur. Data worden via de mail afgestemd.</p> <p><i>Overzicht aandachtspunten monitoring Hopper</i>: dit overzicht wordt besproken met het Vervoersplatform en Stroomlijn op 24 maart en met de Regionale Adviesraad op 4 april. Het draait om communicatie en verwachttingsmanagement. Belangrijk dat klanten weten dat de Hopper later komt, bijvoorbeeld. Daarnaast vinden we dat de Hopper 'even' moet wachten als klanten hun voedselpakket ophalen of iets moeten afgeven bij het ziekenhuis. Nu moeten zij een uur wachten voor ze terug kunnen.</p> <p><a href="#">Erbij in Sliedrecht!</a> <i>Lokale coalitie tegen eenzaamheid</i>: Dick neemt hieraan deel vanuit de Adviesraad.</p> <p><i>Signalering</i>: je vangt als lid van de Adviesraad signalen op via je omgeving of je werk. We lossen geen problemen op, we kunnen mensen doorverwijzen. Bij een signaal bespreken we wel of we nader onderzoek willen doen. Is het eenmalig of komt het meer voor? Indien nodig brengen we een advies uit of bespreken het met de gemeente.</p>