

College van B&W van de gemeente Sliedrecht
t.a.v. wethouder Cees Paas
Postbus 16, 3360 AA Sliedrecht.
Cc: Daniëlle Vleugel

Datum: 11-11-2024

Betreft: ongevraagd advies n.a.v. de Monitor Sociaal Sliedrecht tussenmeting

Geachte mijnheer Paas, beste Cees,

Wij ontvingen deze Monitor Sociaal Sliedrecht -ter informatie - en hebben bij het lezen daarvan besloten om een ongevraagd advies uit te brengen naar aanleiding van de uitkomsten in dit onderzoek:

- Wat ons opvalt bij Bekendheid Voorzieningen is dat er onderwerpen zijn die nog onvoldoende bekendheid genieten in Sliedrecht: Echtscheiding, Eenzaamheid en Schulden/Rondkomen. De bekendheid op de diverse onderwerpen reikt niet verder dan 74% bij psychische problemen, en lager bij andere zaken. De vraag rijst wanneer je tevreden bent met bekendheid; moet dit 100% zijn, of is 74% voldoende. Onze vraag is welke acties het college heeft genomen n.a.v. dit onderzoek, en of er een streef-niveau is voor bekendheid. Dit geldt eigenlijk ook voor meerdere zaken: geef duidelijk streefwaarden aan!
- In dit kader willen we wel benadrukken dat we heel blij zijn met het Bonkelaarhuis, dat als centraal punt intussen goed bekend is in de gemeente (88%). Wellicht kan ook inzake bekendheid voorzieningen gekeken worden naar Molenlanden, waar o.m. ook aandacht besteed wordt aan de problematiek rond echtscheidingen.
- In tabel Professionele hulp (B.1) valt op dat de score in veel gevallen minder is dan in 2017 en 2021 – de vraag is of er wel effectief genoeg gewerkt wordt aan de bekendheid van deze hulp. Onze vraag: welke acties worden ondernomen om de effectiviteit te vergroten? (NB we realiseren dat er vergeleken wordt met die andere tussenmeting uit 2019, maar veel scores blijven toch matig: 41% - 74%)
- Uit de enquête blijkt dat 28% van de inwoners van Sliedrecht mantelzorg verleent -dat is meer dan 7.000 inwoners. Maar bij navraag bij het Bonkelaarhuis vernam ik dat er maar 540 mensen als zodanig staan ingeschreven. Onze vraag is welke acties zijn/worden genomen om de aanmelding/registratie van mantelzorgers te bevorderen.
- Wij vragen ook om extra aandacht voor mensen (zie grafiek 7) die geen hulp van anderen ontvangen bij het verlenen van mantelzorg. Ondanks een stijging de afgelopen jaren krijgt 22% geen hulp van anderen.
- Inzake Mantelzorgcompliment: zie ons advies dd. 19-9-2024
- Wij lezen in tabel 11. Sociaal Netwerk dat maar 58% iemand kent die helpt of kan helpen bij Persoonlijke verzorging. We vragen ons af welke acties zijn/worden ondernomen om dit te verbeteren.
- Inzake financiële zelfredzaamheid: 7% kan niet rondkomen. Financiële zelfredzaamheid wordt in de monitor sociaal gedefinieerd of iemand kan rondkomen. Dat is een erg beperkte definitie van financiële zelfredzaamheid. Financiële redzaamheid gaat er ook over of iemand 'met geld om kan gaan' (of weet waar hij of zij hulp kan krijgen). Je kan dus een situatie hebben dat

iemand amper rond kan komen, maar wel heel financieel redzaam is omdat hij of zij goede financiële vaardigheden heeft. Maar ook iemand die ruim kan rondkomen, maar niet (echt) financieel redzaam is omdat hij of zij geen of weinig financiële vaardigheden heeft. Als er dan financieel iets tegenzit is er ook een probleem.

Wij vragen aandacht voor de dienstverlening van Hulp bij Thuisadministratie. De vraag is of deze dienst voldoende bekendheid geniet in Sliedrecht en of er voldoende goed opgeleide begeleiders beschikbaar zijn. Periodiek onder de aandacht brengen van Hulp bij Thuisadministratie op de gemeentepagina en sociale media en bij Bonkelaarhuis kan voor mensen met dreigende schuldenproblematiek "het zetje" zijn om hulp te zoeken.

Wij hopen u hiermee voldoende input gegeven te hebben. Veel succes met het vervolg.

In afwachting van uw reactie,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jan Trapman', is positioned above the printed name.

Jan Trapman, voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Sliedrecht.