

Beste leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Allereerst hartelijk dank voor het uitbrengen van uw ongevraagde advies op de tussenmeting Monitor Sociaal 2023. Middels deze brief zal ik een inhoudelijke reactie geven op de door u aangedragen punten.

Naar aanleiding van het onderwerp 'bekendheid van voorzieningen' vraagt u zich af welke acties het college heeft ondernomen en of er een streefniveau is bepaald voor de bekendheid van voorzieningen. Voor de bekendheid van voorzieningen is vooralsnog geen streefniveau bepaald en het college heeft geen concrete acties ondernomen specifiek naar aanleiding van dit onderzoek. Wij gebruiken de resultaten van de Monitor Sociaal om alle hierin opgenomen zaken te monitoren en hier trends en ontwikkelingen in te kunnen signaleren. Uiteraard wordt er altijd gewerkt aan de bekendheid van voorzieningen door communicatie vanuit o.a. het Bonkelaarhuis.

U benoemt de problematiek rondom echtscheidingen. Deze problematiek heeft uiteraard ook de aandacht vanuit onze ondersteuningsstructuur, echter is hier tot nu toe niet expliciet mee naar buiten getreden. Tijdens de besluitvormende behandeling van de lokale nota publieke gezondheid in de gemeenteraad op 19 november jl. is een motie aangenomen m.b.t. dit thema (zie bijlage). De bedoeling is om in Sliedrecht een pilot te starten voor een laagdrempelig Relatiepunt voor de duur van drie jaar.

U vraagt zich in algemeenheid af of er wel effectief genoeg gewerkt wordt aan de bekendheid van de professionele hulp. De doelstelling vanuit de gemeente is met name om te werken aan de bekendheid van het Bonkelaarhuis, waar men met alle vragen terecht kan op het gebied van werk & inkomen, zorg & welzijn, opvoeden & opgroeien. Dit zien we terug in de toename van de bekendheid van het Bonkelaarhuis naar 88%, waar we erg blij mee zijn.

Om meer zicht te krijgen in het aantal mantelzorgers en mantelzorgondersteuningsmogelijkheden, wordt vanaf januari 2025 de Mantelzorgtest geïmplementeerd op maat in de gemeente Sliedrecht. Vanuit het Bonkelaarhuis zal de Mantelzorgtest onder de aandacht worden gebracht en zal er meer zicht komen op het aantal mantelzorgers (waarbij naar verwachting ook een toename in de registratie van het aantal mantelzorgers) en het creëren van een passend hulpaanbod. De Mantelzorgtest zal naast registratie ook nadrukkelijk bijdragen aan inzicht in de persoonlijke situatie van de mantelzorgers, wat dan ook weer vertaald zal worden naar een passend hulpaanbod. Hierdoor zal het gevoel van geen hulp krijgen kunnen veranderen naar het inzien dat er om hulp gevraagd kan en mag worden. Vraag en aanbod worden dichterbij elkaar gebracht.

Uit de tabel Sociaal Netwerk maakt u op dat maar 58% van de inwoners iemand kent die helpt of kan helpen bij de persoonlijke verzorging. U vraagt zich af welke acties zijn/worden ondernomen om dit te verbeteren. Netwerkversterking heeft altijd de aandacht wanneer inwoners zich melden voor ondersteuning.

Wij herkennen het verschil tussen 'genoeg geld hebben' en 'voldoende financieel vaardig zijn'. In het nog op te stellen beleidsplan schuldhulpverlening is daarom ook het uitgangspunt: iedereen kan

schulden krijgen EN ondersteunen bij financiële vaardigheden is belangrijk bij preventie. Tenslotte vraagt u aandacht voor de dienstverlening van Hulp bij Thuisadministratie. De vraag is of deze dienst voldoende bekendheid geniet in Sliedrecht en of er voldoende goed opgeleide begeleiders beschikbaar zijn. U geeft aan dat het periodiek onder de aandacht brengen van Hulp bij Thuisadministratie op de gemeentepagina en sociale media en bij het Bonkelaarhuis voor mensen met dreigende schuldenproblematiek "het zetje" kan zijn om hulp te zoeken. Recent is de wijze van ondersteuning van vrijwilligers HBT door het Bonkelaarhuis herzien om deze vrijwilligers voldoende steun en kennis te kunnen bieden bij het uitvoeren van hun ondersteuning. Er zijn op dit moment voldoende vrijwilligers bij HBT. We zijn het eens dat periodieke aandacht in de media helpend kan zijn, we willen vanuit het nieuw op te stellen beleid schuldhulpverlening ook aan de slag met een 'communicatiekalender' om dit te borgen.

Hopende u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben,

Met vriendelijke groet,

  
Cees Paas  
Wethouder Sociaal Domein