

Gemeente Sliedrecht
t.a.v. Daniëlle Vleugel
Postbus 16, 3360 AA Sliedrecht.

Datum: 9-12-2025

Betreft: Signalen rondom aanvraagproces en communicatie Witgoed/ éénmalige koel(vries) combinatieregeling.

Beste Daniëlle,

Op 8 mei 2025 hebben wij een advies uitgebracht m.b.t. Witgoedregeling/ éénmalige koel(vries) combinatieregeling. Als Adviesraad Sociaal Domein Sliedrecht hebben ons berichten bereikt dat de communicatie en informatieverstrekking rondom dit onderwerp nog veel vragen en onduidelijkheden met zich meebrengen. Daar waar het gaat om kwetsbaren en veelal mensen met een andere taal achtergrond geeft dit veel verwarring. Aangezien het vooral mensen met een minimum inkomen en vaak in kwetsbare posities betreft, vragen wij jullie aandacht om dit zo snel mogelijk op te lossen.

Een aantal momenten:

- Eind september heeft het Bonkelaarhuis een melding op de website geplaatst (bijlage 1)
- Begin november benadert een vrijwilliger van het Bonkelaarhuis onze Adviesraad:
"De medewerkers hebben te weinig informatie om aan de gegadigde mee te geven. Een termijn wanneer men deze koelkast dan ook werkelijk ontvangt is er nog steeds niet evenals waar deze bon te besteden is. Daarnaast is ook de communicatie naar de mensen toe bij aanvang actie ook minimaal geweest."
- In een reactie schrijft Margret van Schie van het Bonkelaarhuis dat ook zij vindt dat er nog veel onduidelijk is. Zij meldt dat er eind november een brief naar bewoners gaat (bijlage 2).
- Er wordt verwezen naar de site van het Regionaal Energie Loket – hier staan intussen 3 winkels waar een koel/vriescombinatie kan worden gekocht: 1 winkel in Sliedrecht: Passe op het Winklerplein en 2x Media Markt in andere plaatsen.

Al met al zijn we niet blij met de manier waarop deze, op zich mooie actie, is opgezet en in de aanvang wordt uitgevoerd.

Wij hopen dat jullie in samenwerking met het Bonkelaarhuis zorgen voor verbeteringen in:

- het aanvraagproces
- de communicatie en informatie naar inwoners
- de kennis van de medewerkers en vrijwilligers (van het Bonkelaarhuis) die deze regeling uit moeten voeren.

Wij hopen hiermee voldoende input gegeven te hebben. Veel succes met het vervolg.

In afwachting van een reactie, met vriendelijke groet



Jan Trapman, voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Sliedrecht.