

Verslag vergadering Adviesraad Sliedrecht

Dinsdag 12 mei 2026 19.30-21.30 uur

Raadsinformatieruimte in het Raadhuis Doctor Langeveldplein 30

Aanwezig: Jaap van Putten, Ruben van Mourik, Lennart Broekhuizen, Elles Moonen, Bas Hofman (leden), Jerry van Rekom (aspirant lid), Jan Trapman (voorzitter), Eline Teunissen, Saskia van Beek, Jona Vlot, Guus Hanegraaf (gemeente), Conny Pouw (OCO Bonkelaarhuis/ Adviespunt Zorgbelang Inclusief), Jeanet Moerings (Zorgbelang Inclusief, ambtelijk secretaris).

Afwezig: Cockie Rutten (vakantie), Gerrie Oudbier (aspirant lid is verhinderd).

Punt	Omschrijving
1	Opening en vaststellen van de agenda Welkom aan nieuwe aspirant lid Jerry van Rekom, helaas is Gerrie vandaag verhinderd. Aanstelling van Bas en Jerry (en Gerrie) moet nog geregeld worden. Welkom aan gasten Conny Pouw (OCO) en Saskia van Beek en Jona Vlot en Guus Hanegraaf (gemeente). Voorstelronde voor nieuwe lid Jerry en de gasten.
2	Concept verslag vergadering 3 maart 2026 Blz. 2 Nathalie zou uitzoeken of er wachtlijsten bij het Bonkelaarhuis zijn. Eline heeft dit niet van Nathalie mee gekregen. Eline vraagt na bij de desbetreffende collega's of er een wachtlijst <u>specifiek op jeugd</u> is. Punten plan n.a.v. gemeenteraadsverkiezingen is opgestuurd, geen reactie ontvangen. Verslag is vastgesteld.
3	Thema 1. Onafhankelijk Cliënt Ondersteuning Sliedrecht (Conny Pouw) Conny stelt zich voor, in dienst bij Zorgbelang Inclusief afdeling Adviespunt. Sinds 2020 OCO Sociaal Domein. Heeft ook ervaring als OCO Wlz (Wet langdurige zorg). 1. Wat is een Onafhankelijk Cliënt Ondersteuner? Wat doet hij/zij? Er is een overeenkomst met de gemeente Sliedrecht om OCO in te zetten. Het is een verplichting dat gemeenten OCO's inzetten. Staat sinds 2015 in de wet. Conny is de enige OCO in Sliedrecht. Een OCO is onafhankelijk en probeert zelfredzaamheid en zeggenschap van inwoners te vergroten. Een OCO is inzetbaar voor alle leeftijden 0-100 en op alle levens domeinen. Zorg, welzijn, onderwijs, jeugd, participatie, bestaanszekerheid, wonen, werk. Functies: informatie geven en advies geven voordat zorg ingezet wordt. Als er al zorg en ondersteuning is dan kan een OCO meedenken of de zorg passend is. Of helpen met (her)indicaties, klachten etc. OCO werkt vanuit het perspectief van de inwoner. Een OCO staat naast de inwoner. Kan ook ingezet worden als men andere wensen of behoeften heeft over de zorg die ze ontvangen. Uitgangspunt is altijd eigen stem en regie, ze staan echt naast de inwoner, nemen niet over. Het is geen klachtenloket! Maar heeft vooral een vraag en advies functie. Als er ontevredenheid is probeert de OCO eerst informeel zaken op te lossen. In gesprek te gaan met de organisatie of hulpverlener. Bij complexe zorgvragen meedenken en adviseren over welke mogelijkheden er allemaal zijn. Kan gaan over PGB, zorg in natura, Wmo, Jeugd, Wlz.

2. Hoeveel OCO's zijn er in Sliedrecht (en hoeveel uur)?

Er is 1 OCO: Conny. Zij werkt 36 uur per week, maar is ook in andere gemeenten OCO. Voor Sliedrecht mag de OCO gemiddeld 5,5 uur per vraag / inwoner besteden. Er is geen maximum aantal uren in totaal voor Sliedrecht. Iedere inwoner heeft recht op OCO.

3. Zijn er gegevens over bereik, welke vragen het meest gesteld worden, wie er gebruik van maken et cetera?

Er worden halfjaarlijkse rapportages aan de gemeente (accounthouder) geleverd. Met aantallen en resultaten en effecten. De gemeente kan zaken aankaarten bij aanbieders evt via SDD, sociaal team, welzijn.

Op dit moment maken tussen de 20 en 30 inwoners per jaar gebruik van OCO in Sliedrecht.

Er is geen wachttijd. Conny pakt een aanvraag z.s.m. op.

Veel kan telefonisch maar Conny kan ook bij iemand thuis of bij het Bonkelaarhuis of elders afspreken.

4. Hebben de inwoners en de ambtenaren van de gemeente Sliedrecht voldoende kennis van de clientondersteuner? Bekendheid en weten wat een OCO doet? Slechte vindbaarheid – niets te vinden op website gemeente Sliedrecht of Bonkelaarhuis of SDD!

Bij opstellen van de agenda: Bij googlen op OCO Sliedrecht krijg ik dit [Zorgbelang-Flyer-OCO-Sliedrecht-OKT2025.pdf](#) Maar mensen zullen niet googlen op OCO denk ik.

Zoek je wat er is in Sliedrecht kom je bij het Bonkelaarhuis terecht. Hier staat de uitleg tussen de klachten regelingen. Het lijkt dat ze je helpen bij een klacht in te dienen. Verder is er nog geen duidelijkheid over wat je mag verwachten van de onafhankelijke cliëntondersteuner.

- Inmiddels is zowel op de website van de gemeente als Bonkelaarhuis info over de OCO te vinden!

Het zou eigenlijk zo moeten zijn dat bij alle intakes, keukentafelgesprekken etc (startpunt en toeleiding Bonkelaarhuis) benoemd wordt dat er een OCO is en wat zij doet (daarvoor is de flyer ontwikkeld).

Ruben wil iets over OCO in stukje wat hij namens ASD-S gaat schrijven voor het Kompas opnemen.

5. Op welke terreinen wordt de OCO in principe ingezet?

Conny kan alle terreinen in principe bieden: Sociaal Domein, WLZ, meervoudig- complexe problematiek.

Kan het sociaal team dit ook? Voor een groot deel wel, maar die heeft niet de onafhankelijkheid zoals de OCO van Zorgbelang. Bonkelaarhuis/ sociaal team heeft haar eigen kracht en expertise, een OCO kan als onafhankelijke naast de inwoner staan.

6. Hoe meet je de kwaliteit van de clientondersteuner – welke verantwoordelijkheid heeft deze zelf om de functie bekend te maken?

Niet zozeer over de persoon van OCO zelf maar de kwaliteit van de dienstverlening.

Zodra de ondersteuning wordt afgesloten wordt er een link naar een Tevredenheidsonderzoek vragenlijst verstuurd.

De gemeente hoort wel positieve ervaringen, maar het meten van de kwaliteit en effecten mag wel meer aandacht.

7. Zie je trends in de vragen, zoektochten?

Als iets vaker voorkomt dan maakt Conny er een signaal van naar de gemeente.

Voorbeeld: WLZ indicatie aanvragen kan best ingewikkeld zijn. Daarbij kan een OCO goede ondersteuning bieden. Over 2025 zijn de aanvragen heel divers van aard. Er zijn niet echte trends te ontdekken bij de 20-30 aanvragen die ondersteund zijn.

	8. Overig: Er is soms naamsverwarring met vertrouwens personen of klachtenfunctionarissen. OCO is echt anders.
4	ASD-S zaken 1. Er is een verzoek binnen gekomen om een gezamenlijke bijeenkomst met de adviesraad van Hardinxveld Giessendam te houden over een gezamenlijk zwembad. (bijlage 4a) Anjessie Stremler ambtenaar H-G wilde beide adviesraden spreken over zwembad. Jan heeft voorgesteld dat dit alleen met beide voorzitters plaats zal vinden. Hier zijn de leden mee akkoord. Zijn de leden het eens met de punten genoemd in 4a. De leden zijn het er mee eens. Let op: • Koppeling met sociaal domein! • Aandacht voor toegankelijkheid en VN verdrag handicap. • Let inderdaad ook op dat het niet politiek wordt. • Kan het in deze fase van het onderzoek al plaatsvinden? 2. Verslag MAG - ASD-S (bijlage 4b) Jan en Jaap hebben een gesprek gehad met Bas Kurvers van de MAG. Er is afgesproken dat beide raden elkaar op de hoogte blijven houden. 3. Voorstel om 7 juli onze vergadering in het gebouw Elektra te houden. 7 juli is de laatste vergadering van Lennart. De ruimte bij Elektra is niet echt geschikt om te vergaderen. Er kan ook geen rondleiding gegeven worden. En er zijn geen activiteiten. We besluiten om toch gewoon in het gemeentehuis te vergaderen. 4. Voorstel werkbezoek: Voedselbank Sliedrecht - op een dinsdag of woensdagmiddag (ca. 17.00) - met aansluitend een etentje - begin september. Leuk idee! Jan gaat contact opnemen met Voedselbank of dinsdag 15 of woensdag 16 september mogelijk is. Adrie en Lennart worden ook uitgenodigd (+ afscheid). "Kom aan tafel" voor het etentje regelen? Jan regelt dit.
5	Adviezen ASD-S: adviezen Adviezen 2026 - asd-sliedrecht.nl 1. Ongevraagd advies Aandachtspunten voor nieuw college 2-4-2026 2. Bespreken nieuw participatiebeleid. hoe de gemeente inwoners wil betrekken bij besluiten over hun leefomgeving en zaken die hen aangaan. Naast een beleidsnota zijn er ook meerdere instructies, handreikingen en een verordening. Toelichting door Guus Hanegraaf Er zijn 2 soorten van participatie. 1 de Participatiewet die gaat over de bijstand en toe leiden naar werk, daar gaat het hier niet over! De andere vorm van participatie betreft inspraak van inwoners. Totstandkoming van het beleid: 2025 herijking huidig participatiebeleid, ging vooral over ruimtelijke ordening. Wettelijke kaders dwingen hiertoe: omgevingswet en participatie wet. Hoe sluit beleid aan op de samenleving?

Meer input van inwoners.

Er zijn diverse onderzoeken gedaan, onderzoek onder inwoners (uitgevoerd door Onderzoeks Centrum Drechtsteden), gesprekken met ambtenaren en gemeenteraad.

Er is een klankbordgroep opgericht elk onderdeel van de concept beleidsnota is in die klankbordgroep besproken.

Concept beleidsnota biedt basis voor beleid.

Belangrijk om duidelijkheid te geven over de doelen.

Belangrijkste doelen:

- Verbeteren van de besluitvorming
- Verhogen van het draagvlak

Participatieladder, verschillende vormen en fasen. Van eenvoudig tot complex.



Nieuwe participatie verordening moet vanaf 1-1-2027 gaan gelden.

Diverse stukken en middelen worden ontwikkeld:

Beleidsnota, meerdere instructies, handreikingen en een verordening.

Men is nu met alles tegelijk bezig om alles in samenhang te behandelen.

Wat is de vraag aan de adviesraad?

Dit stuk gaat niet alleen over het sociaal domein.

Wordt ook in MAG behandeld.

Vraag aan de leden: willen wij als adviesraad vanuit inwonersperspectief sociaal domein een advies uitbrengen op dit concept beleidsplan?

Het lijkt de leden wel belangrijk om dit te doen.

Er is geen deadline omdat er nog geen nieuw college is.

Afspraak: ieder leest het stuk en input in mei mailen naar Jan en Jeanet. Jan maakt dan concept in juni. Op 7 juli het advies bespreken en vaststellen. En dan het advies naar de gemeente sturen.

Guus stuurt nog onderzoek van OCD- Onderzoeks Centrum Drechtsteden toe.

Adviezen RAS zie [Adviezen 2026 - RAS Drechtsteden](#)

2026: Actualiseren beleidsregels maatschappelijke ondersteuning Drechtsteden advies en reactie daarop (zie website link)

6	In gesprek met de gemeente – Eline • Jeugd: er komen 2 stukken naar de ASD: <u>regels jeugdhulp</u> mn vervoer en PGB. Jeugdverordening is opgesteld voor Zuid-Holland Zuid. Er is beperkte ruimte voor aanpassing. Begin zomer komt het naar de ASD-S voorkeur ruim voor 7 juli aanleveren en toelichting op 7 juli. Dan ook graag duidelijkheid binnen welke termijn het advies er moet liggen. Kim Stalpers (volgt Nathalie Klomp op dit terrein op). • Tweede stuk: <u>jeugdwelzijnsbeleid</u> (dus preventie de ondersteuning voordat jeugdhulp nodig is). Het concept wordt nu bestuurlijk afgestemd en dan komt het naar de ASD-S. Jacky Danel. Als het beide in de zomer kan of moet dan graag 7 juli een toelichting. Wmo (Saskia van Beek): • Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang: 12 mei ETHOS telling in de Drechtsteden m.b.t. dak- en thuislozen. Er zijn veel “onzichtbare” dak en thuislozen zoals bankslapers, mensen die op zolder bij familie verblijven etc. Kansfonds en Hogeschool Utrecht organiseren op 12 mei landelijk de ETHOS telling. In Drechtsteden hebben 135 organisaties mee geteld. De uitkomsten worden eind dit jaar verwacht. Als je meer zicht hebt op deze groep kan er ook beter beleid opgesteld worden. • Pilot wijk en buurt agenda’s: belegd bij welzijnswerk. Pilot duurt 18 maanden er is iemand voor aangenomen bij het Bonkelaarhuis (Sabine Bezemer). Staatsliedenbuurt is gekozen als pilot buurt. Inwoners gaan zelf die agenda’s vullen. Wordt gefinancierd uit structurele financiële middelen toegekend door het (vorige) college. Er is 100.000 euro per jaar voor beschikbaar. (idee: Sabine Bezemer een keer uitnodigen?) • Wmo verordening: advies 2025 tarieven collectief vervoer. Tarief is aangenomen door de raad, met veel moties en amendementen. Daar is bepleit dat er voldoende tijd moet zijn om inwoners te informeren. Dus niet 1-1-2026 ingegaan maar gaat 1-7-2026 in. • Motie door de raad voor een onderzoek naar collectief vervoer Lager tarief (34% korting) is aangenomen. Qbuzz schijnt 34% korting te geven aan mensen die een Wmo indicatie hebben.
7	Kernteam/aandachtsgebieden: a) Wmo/Participatiewet: allen GB b) Beschermd wonen/verwarde personen: Jaap GB c) Armoede/minimabeleid/Participatiewet: Ruben, Lennart en Cockie GB d) Jeugd: Cockie, Elles. GB e) Communicatie: Website: Jan Sociale media: Jan. Lennart heeft beheer website overgedragen aan Jan, idem social media van Adrie naar Jan. Copy voor Kompas: mei Ruben. Jerry heeft wel ervaring met persberichten en website beheer dus mogelijk kan Jerry hierin tips geven. f) Woonzorgvisie: allen. GB g) MAG: Maatschappelijke Advies Groep (meer gericht op bouw etc) zie bijlage 4b bij agenda h) VN verdrag handicap: allen GB i) AZC: allen. GB j) RAS-Regionale adviesraad: Jan. In april is vergadering geannuleerd, 11 mei geen vergadering maar een training informatie ophalen. Hier waren diverse leden van de ASD-S. Verslag hiervan wordt meegestuurd in RAS weekmail 13/5. Idee om inhoud training te agenderen. Wat kan/wil de ASD-S ermee. Smart-Delta: er is eindelijk contact geweest met Smart Delta vanuit de RAS, mogelijk komt er iemand een keer van Smart Delta in RAS vergadering (zie bijlage 7 j bij agenda 12/5). Jan heeft ook contact met Cees Paas over Smart Delta. Blijven volgen.

8	Mededelingen en Rondvraag ➤ Er werd door SDD communicatie gevraagd om input voor de Wmo krant; Jeanet gaat vanuit de RAS iets aanleveren over de training van 11 mei en OCO onder de aandacht brengen. ➤ Inwerken nieuwe leden: inwerkprogramma uitvoeren. Jeanet stuurt stukken (reglementen etc) naar Bas en Jerry Jan zal voorlopig buddy zijn voor Bas en Jerry. ➤ Elles heeft van Margret van Schie (Bonkelaarhuis) een vraag gekregen om mee te denken bij het opstellen van een klachtenprocedure Bonkelaarhuis. De adviesraad wil hier wel in meekijken / denken. ➤ Eerste ervaring van Jerry: het is veel, mist samenhang, het valt op dat communicatie erg belangrijk is. Jerry is ICT manager bij ASVZ geweest en heeft schrijven als hobby. ➤ Ruben: is gisteren bij RAS training geweest; het lijkt hem goed om eens met de adviesraad te bespreken of en hoe we dit bij de ASD-S kunnen en willen vormgeven. ➤ Jan: gaat naar Platform tegen armoede Sliedrecht. ➤ Jan: heeft het idee om een senioren dag / info markt te organiseren. Vanuit persoonlijke interesse.
9	Volgende vergadering: 7 juli 2026 Thema's: 1. Jeugdwelzijnsbeleid (Jacky Danel) 2. Advies Participatiebeleid bespreken/vaststellen